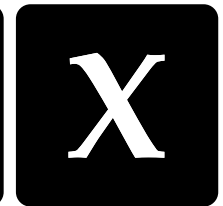


c o d i x

*Be part of the solution*

SYSTEMES DE GESTION EVENEMENTIELLE  
DES ENTREPRISES POUR  
LES SERVICES DES SINISTRES,  
LES SERVICES DE RECOUVREMENT  
ET LES SERVICES DU CONTENTIEUX



## ■ Recouvrement et Contentieux

[WWW.CODIX.EU](http://WWW.CODIX.EU)

FRANCE BULGARIE ETATS-UNIS ESPAGNE TUNISIE VIETNAM MEXIQUE

PERSONNALISATION  
INTEGRATION  
FORMATION



## ■ Recouvrement & Contentieux

---

- 3 Solution sur mesure avec les qualités et le prix d'un progiciel standard
- 4 Un concept original et novateur
- 5 Références de renom
- 6 Les technologies les plus avancées
- 7 Gestion événementielle des dossiers
- 9 Méthodologie d'installation
- 10 Encore plus de fonctionnalités
- 12 Services
- 13 **Recouvrement et Contentieux:** Fonctionnalités principales
- 14 **Recouvrement et Contentieux:** Dossiers
- 16 **Recouvrement et Contentieux:** Administration
- 17 **Recouvrement et Contentieux:** Comptabilité et facturation
- 18 **Recouvrement et Contentieux:** Groupes de règles de gestion fournis avec le module de la base de données
- 20 Contact

## ■ Solution sur mesure avec les qualités et le prix d'un progiciel standard

- **iMX** est le fruit de nombreuses années de recherche et de développement et de constantes innovations. Le développement est partagé entre le siège de CODIX à Sophia Antipolis, la première technopole européenne : près de Nice, France et Sofia, Bulgarie avec des spécialistes de haut niveau. Des consultants métier et des gestionnaires de projet sont présents également à Paris, Bordeaux, Tunis, Varsovie, Atlanta et Ho Chi Minh.
- **iMX** est une solution logicielle innovante permettant la réalisation de fonctionnalités métier et de besoins spécifiques des entreprises via une seule structure technique qui est facilement personnalisable.
- **iMX** intègre de manière native les concepts et les outils les plus avancés (gestion complète des événements, redéfinition dynamique des bases de données, flux de travail, gestion électronique des événements, Extranet, E-mail, Téléphonie, Fax et SMS) dans une approche unique globale.
- **iMX** utilise un modèle « Client léger » : Intranet / Extranet/ Internet.
- **iMX** a été développé par une équipe d'experts dans divers domaines qui peuvent proposer des solutions métier adaptées.
- **iMX** prend en charge le support multidevises et multi-langues pour la production et pour la gestion (de façon dynamique sur le même serveur).
- Le support **iMX** est doté d'une équipe de haut niveau qui offre des services efficaces et personnalisés via télémaintenance. Ce service a été classé au premier rang par nos Clients.
- **iMX** est l'engagement contractuel de CODIX de personnaliser n'importe quel système installé pour les besoins du Client à prix fixe.
- **iMX** se caractérise par un niveau d'ouverture et de flexibilité sans précédent en ce qui concerne la gestion des différents types de dossiers (**Recouvrement, Services du contentieux, Sinistres, Litiges, etc.**) pour toutes sortes d'entreprises dans n'importe quel secteur d'activité et surtout pour les entreprises de services : les **agences de recouvrement et les entreprises gérant les Comptes Clients**.

## ■ Un concept original et novateur

Jusqu'à tout récemment, les entreprises, dont la Direction ou le Service informatique souhaitait renouveler complètement ou partiellement le système informatique de l'entreprise, devaient choisir entre des développements spécifiques et des solutions logicielles standards.

Les avantages et les inconvénients des deux formules sont bien connus:

- Adaptation de développements spécifiques aux besoins du client mais avec des dépassements de coûts et des retards assez fréquents;
- Moindre coût du logiciel standard mais les utilisateurs sont contraints de travailler avec un outil difficilement personnalisable;
- Les changements dictés par l'environnement (par exemple : fusions, nouvelle organisation, législation, etc.) sont difficiles, coûteux et chronophages;
- Complexité technique élevée de l'intégration d'outils provenant de plusieurs éditeurs de logiciels (par exemple, la gestion électronique de documents ou les applications CTI pour un logiciel spécifique ou pour une solution standard, etc.);
- etc.

**CODIX a développé un outil de gestion événementielle de l'entreprise capable d'intégrer dans un seul cadre technique non seulement toutes les données de votre entreprise mais aussi toutes les règles de gestion, de calcul et de flux de travail ainsi que les règles d'affectation des dossiers aux utilisateurs, aux activités métier, etc.**

En complément de cette solution extrêmement ouverte et puissante qui s'appuie sur les dernières technologies, CODIX a développé un ensemble d'outils supplémentaires uniques et entièrement intégrés pour répondre à l'ensemble des besoins de l'utilisateur.

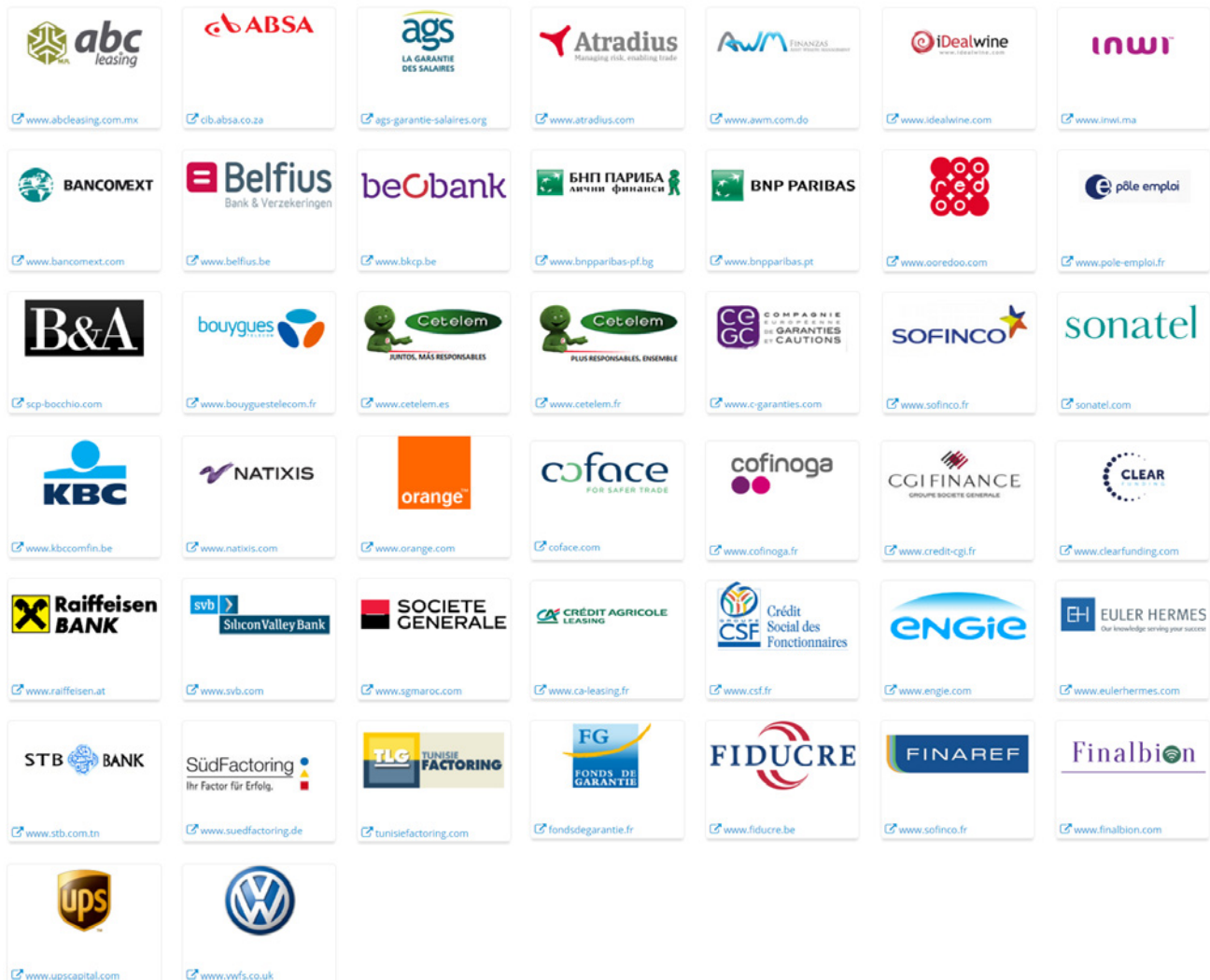
- Gestion des images.
- Gestion des fax.
- Gestion des e-mails.
- Compositeur complet intégré.
- Gestion des SMS.
- Gestion de l'éditeur de texte.

**iMX** est une solution logicielle exclusive pour les professionnels qui travaillent au sein des **Services de recouvrement et du contentieux**, sans équivalent en termes de retour sur investissement.

Les clients de CODIX peuvent le confirmer.

# Références de renom

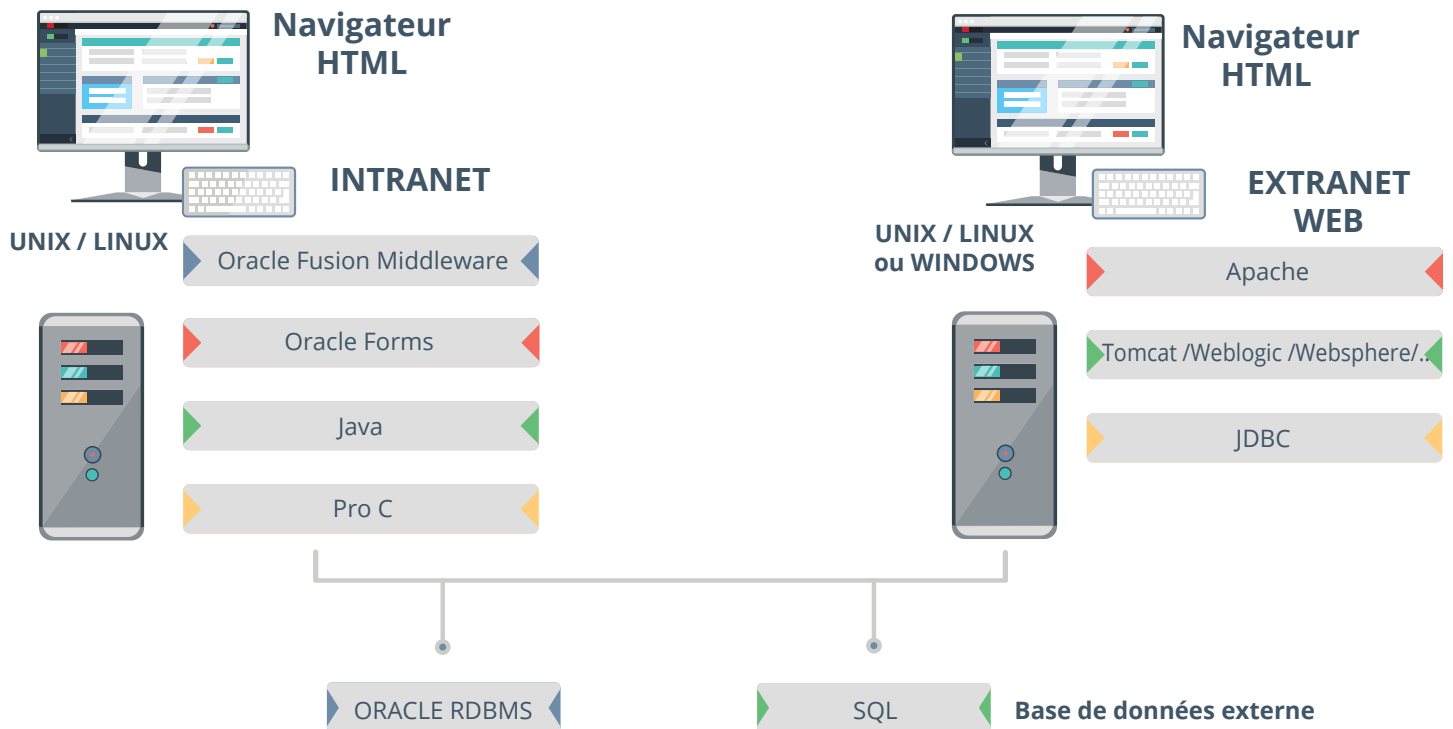
iMX a été choisi par les plus grandes entreprises dans différents secteurs d'activité:



- ABSA Working Capital (Barclays group);
- ATRADIUS;
- BKCP (CRÉDIT MUTUEL Group);
- CA Leasing (Crédit Agricole Group);
- CETELEM and COFINOGA (BNP PARIBAS Group);
- CGI (Société Générale Group);
- CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES;
- DEXIA CF;
- EFFICO Iberia, EFFICO Portugal, SFRB, CONVERGENCE (EFFICO-CETELEM Group);
- EULER HERMÈS BELGIUM;
- FIDUCRE (ING Group);
- France TELECOM, MOBISTAR, SONATEL;
- GE Capital Mexique & Amérique latine;
- EUROFACTOR;
- KBC Commercial Finance Group;
- KBC Consumer Finance;
- MAROC FACTORING;
- SCP BOCCHIO, SCP LEYDET;
- SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE BANQUE;
- SOFINCO, FINAREF;
- TUNISIANA;
- TUNISIE FACTORING;
- UNEDIC (Assurances Garantie des Salaires);
- Universum Inkasso Belgique et Pays-Bas (Arcandor Group);
- UPS CAPITAL;
- VW Group Services;
- WWW.IDEALWINE.COM;
- Etc.

**Un club d'utilisateurs actif accueille régulièrement les clients de CODIX.**

## Les technologies les plus avancées



Dès les premiers développements, les concepteurs d'iMX sont restés fidèles à quelques principes de base.

- Serveur UNIX (AIX, HP-UX, SUN SOLARIS).
- Poste de travail « client léger ».
- Technologies Oracle (base de données, serveur d'application).

Un modèle évolutif propre à assurer la stabilité et la fiabilité à long terme a été le critère principal lors du choix de nos partenaires.

Aujourd'hui, iMX utilise les dernières technologies disponibles.

- Le poste de travail iMX est un PC doté d'un navigateur qui lance l'applet Java (dans lequel l'application est exécutée) ou ouvre une page HTML.
- Les applets Java de CODIX servent à afficher des images ou des e-mails, à signaler les appels téléphoniques entrants, etc.
- Des interfaces utilisateur ont été développées sur la base des outils Oracle IAS (Internet Application Server) ou sur la base des Technologies J2EE.
- Le moteur d'inférence du Système Expert est en Pro\*C.

Cette technologie offre des avantages indéniables.

- Facilité de déploiement.
- Intégration avec tous les types de réseaux.
- Accès immédiat aux dernières versions du logiciel à partir de tous les postes de travail (télémaintenance).

## ■ Gestion événementielle des dossiers

### Que signifie « gestion événementielle absolue des dossiers » ?

Pour CODIX, toutes les données – quelle que soit leur nature – enregistrées dans le système au moyen du clavier ou d'une interface avec un autre système, doivent en tout temps être disponibles pour le traitement.

Le système doit être à même d'appliquer toute règle de gestion et, si besoin, d'initier une action (envoi d'e-mails, envoi de fax, déplacement du dossier dans l'agenda pour une action immédiate ou ultérieure, affectation du dossier à un gestionnaire, etc.).

De plus, le système doit être à même de traiter toutes les données du dossier, ainsi que l'implication de tiers dans le dossier, les données de la pièce (facture, contrat, demande de dommages et intérêts, détails du jugement, etc.) et tous les éléments financiers rattachés.

**iMX est la réponse effective à tous ces besoins:**

### Redéfinition dynamique de la base de données

**iMX – dans le cadre de la structure logique du dossier qui est propre à chaque métier traité et à chaque client** – permet une redéfinition dynamique d'une partie importante de la base de données Oracle pour chaque site client : toutes les données spécifiques au client, quel que soit le secteur d'activité, peuvent ainsi et **sans aucune limite** être enregistrées dans le système.

### Gestion des données spécifiques de chaque client iMX

Une fois les données spécifiques stockées dans la base de données, iMX utilise la notion de «pièce», c'est-à-dire un ensemble logique de données saisies dans le dossier (par exemple, la pièce «contrat», la pièce «facture», la pièce «demande de dommages et intérêts», etc.). Si le client ne peut trouver un modèle convenable dans la grande bibliothèque de pièces existant dans le système, il est toujours possible de créer une nouvelle pièce spécifique. De même, il est possible de traiter des données spécifiques à chaque type de tiers dans le dossier (client, assuré, débiteur, société d'assurance, expert, avocat, etc.).

## Variabes

Toutes les données (standards ou spécifiques) peuvent être définies en tant que “variables” qui représentent:

- Soit des données figurant dans la base de données Oracle (par exemple le code postal d'un tiers, le nom d'un Client, le solde d'une créance, etc.);
- Soit des objets définis à l'aide de données simples (par exemple le montant moyen du solde des dossiers de la même catégorie, le nombre de dossiers par type de demande de dommages et intérêts, etc.);
- Soit le résultat de l'exécution d'un groupe de règles par le Système Expert (par exemple le scoring « Qualité client »).

Les variables peuvent être utilisées par les règles du Système Expert et intégrées dans des textes (une lettre imprimée, fax, e-mail, SMS, etc.) émis par le système.

## Système Expert

Il est composé de deux sous-ensembles:

- Un système qui stocke toutes les règles du système (règles de gestion et des procédures juridiques, règles de calcul, affectation des dossiers pièce aux utilisateurs, etc.);
- Une bibliothèque de textes émis par le système (lettre, fax, e-mail, SMS).

Chaque client peut développer davantage le Système Expert grâce aux outils de haut niveau qui sont fournis avec le Module de base:

- **ES Designer:** gestion graphique complète des règles du Système Expert;
- **Editeur de texte système:** gestion de la bibliothèque de tous les textes émis par le système.

**iMX permet de GERER TOUTES LES DONNEES et TOUTES LES RÈGLES DE GESTION de TOUTE ENTREPRISE.**



## ■ Méthodologie d'installation

On ne peut procéder à l'installation d'une telle solution ouverte et puissante de la même manière qu'avec un progiciel conventionnel. Une méthodologie d'installation rigoureuse s'est avérée nécessaire. Elle est basée sur notre connaissance de votre secteur d'activité et sur les compétences techniques de nos équipes de consultants et de développeurs.

L'installation est réalisée dans le cadre du « Système Qualité » de CODIX, **qui a la certification ISO 9001:2008.**

### Expertise métier:

Les spécifications détaillées de chaque système client personnalisé sont établies selon le projet de spécifications proposé par les experts métier chez CODIX.

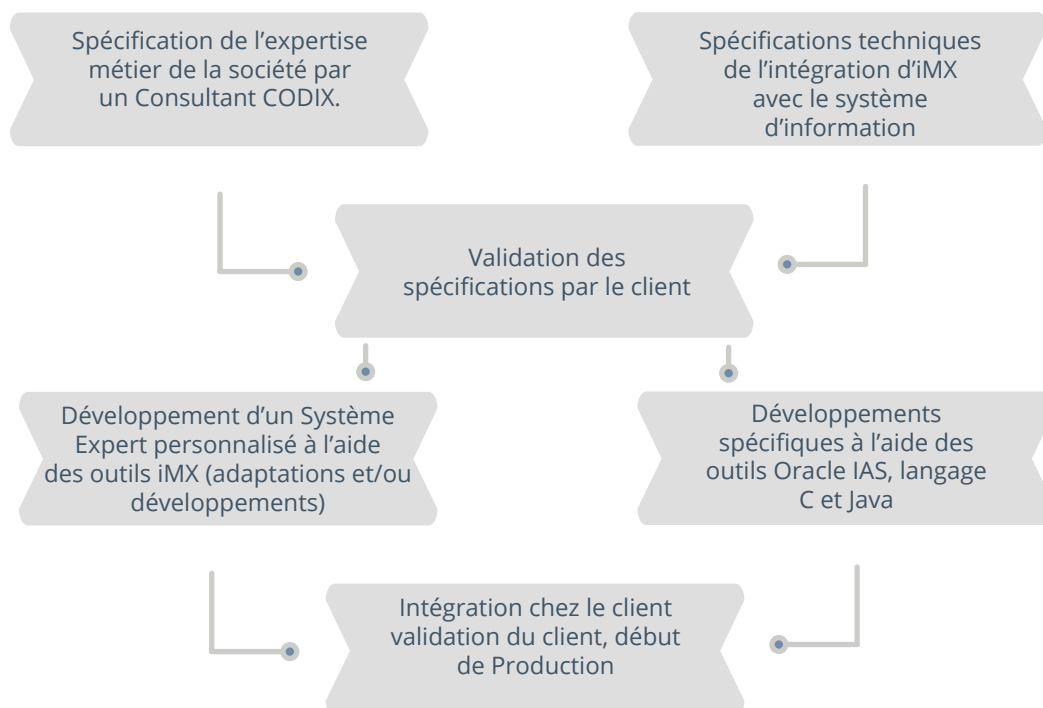
### Intégration du système iMX avec tout Système d'information client:

En fonction des contraintes et des exigences, des interfaces standards, des écrans 'pièces' et des rapports fournis en standard sont utilisés. De plus, à cette étape, grâce à la structure évolutive de la solution, il est tout aussi simple d'ajouter tout développement spécifique qui peut s'avérer nécessaire pour répondre aux besoins du client.

### Services d'intégration sur site:

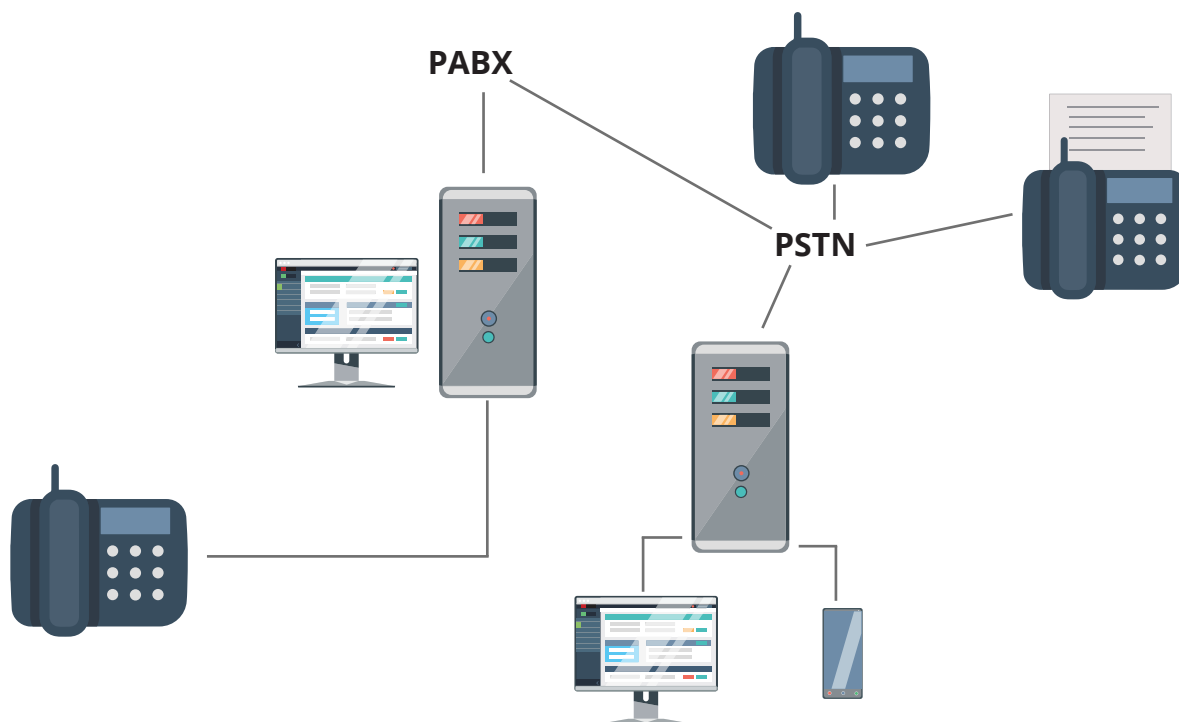
CODIX s'occupe de tous les services d'intégration sur site.

**Ces services sont effectués par CODIX dans le cadre d'un contrat, sur la base de l'étude de cadrage contrat ou sur la base du document des exigences du client.**



## ■ Encore plus de fonctionnalités

Pour fournir plus de services et pour répondre aux exigences générales ou spécifiques de ses clients, CODIX s'engage à développer des outils supplémentaires qui sont intégrés de façon native avec l'application. Les frais d'intégration et d'installation de ces modules sont donc réduits à zéro.



- **iMX TEL:** Ce module traite automatiquement les appels téléphoniques entrants et sortants et gère un serveur vocal.

L'interface est effectuée soit via le raccordement au PABX en utilisant des cartes Dialogic soit via la technologie VOIP.

iMX TEL est un système haut de gamme avec des fonctionnalités techniques liées à la téléphonie.

Le module de base permet de gérer les scripts d'assistance, les groupes d'utilisateurs et plusieurs sortes de statistiques et de rapports – certaines de ces activités sont effectuées en temps réel.

De plus, l'intégration avec la base de données de Production et la gestion en temps réel par le Système Expert font d'iMX TEL l'outil le plus compétitif sur le marché.

- **iMX FAX:** Ce module permet au Système Expert et aux utilisateurs à la fois d'imprimer et d'envoyer par fax des documents à n'importe quel destinataire. L'état des fax émis est stocké au niveau des dossiers et dans un journal de bord. Les économies de temps et d'argent (pour l'édition, le traitement, l'envoi) sont évidentes. Si le système est doté de l'option imagerie, ce module est capable aussi de recevoir des fax de vos correspondants et de les stocker. L'utilisateur peut alors soit les imprimer soit les affecter directement à un dossier. Lorsque cela se produit, le gestionnaire du dossier en est informé.

- **iMX IMAGERIE:** Cette fonctionnalité améliore l'efficacité et donne un accès direct – via la chronologie du dossier – aux images des documents numérisés et des fax reçus. Les images peuvent aussi être reçues à partir de systèmes d'information en dehors d'iMX. Les images stockées dans un dossier iMX peuvent être traitées par le Système Expert (par exemple, impression d'une lettre avec la copie d'un contrat en pièce jointe, envoi d'un fax à un avocat avec l'image numérisée d'une lettre client, etc.).

- **iMX SMS:** Ce module assure l'envoi de SMS simplement en connectant un téléphone mobile au serveur ou, en cas d'importants volumes – en utilisant le service spécial d'un opérateur de téléphonie mobile.

- **iMX AD:** Avec le module AD (Analyse et Décision), CODIX livre à chaque entreprise, un centre d'info conçu par CODIX et exploité via le logiciel Oracle Discoverer. Chaque client profite donc immédiatement des objets et des rapports pour ses affaires. Par la suite, l'outil peut être facilement paramétré pour répondre aux besoins spécifiques du Client.

**Le module de base iMX est livré avec un outil intégré de gestion des e-mails.**

## Services

### Support en continu via télémaintenance

Les systèmes iMX sont équipés pour la télémaintenance, soit d'un modem raccordé au réseau téléphonique soit d'un routeur sur une ligne RNIS.

Ces connexions sont entièrement sécurisées. De cette manière, l'utilisateur peut transmettre rapidement, automatiquement et en toute sécurité toute modification, développement spécifique ou nouvelle version du logiciel à tous ses clients.

Avec cet outil, votre entreprise peut bénéficier de l'expertise de haut niveau, de la disponibilité et de l'expérience de notre équipe de télémaintenance.

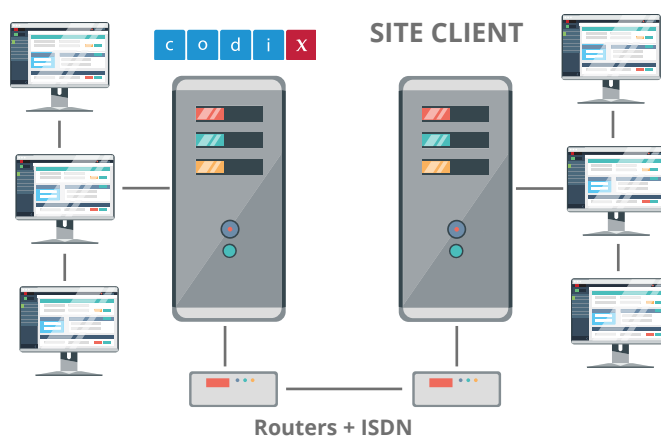
L'assistance par télémaintenance est l'un des services fournis dans le cadre du **CONTRAT DE SERVICES GLOBAL**, qui inclut aussi le support par téléphone et la livraison de nouvelles versions.

### Formation

L'installation d'un nouveau logiciel nécessite toujours une formation appropriée et efficace.

CODIX a donc développé un ensemble de modules de formation adaptés à chaque fonction et profil du système (opérations et support).

- Utilisateur dossier.
- Administrateur du système.
- Exploitation du système.
- Modèle conceptuel de données.



Pour les entreprises qui souhaitent utiliser et maintenir leur propre Système Expert, CODIX fournit le module « Pratique du Système Expert ».

La structure flexible de ce plan de formation permet de l'adapter à l'organisation de toute entreprise.

CODIX peut fournir de l'aide à la formation au démarrage de la production.

# ■ Recouvrement et Contentieux

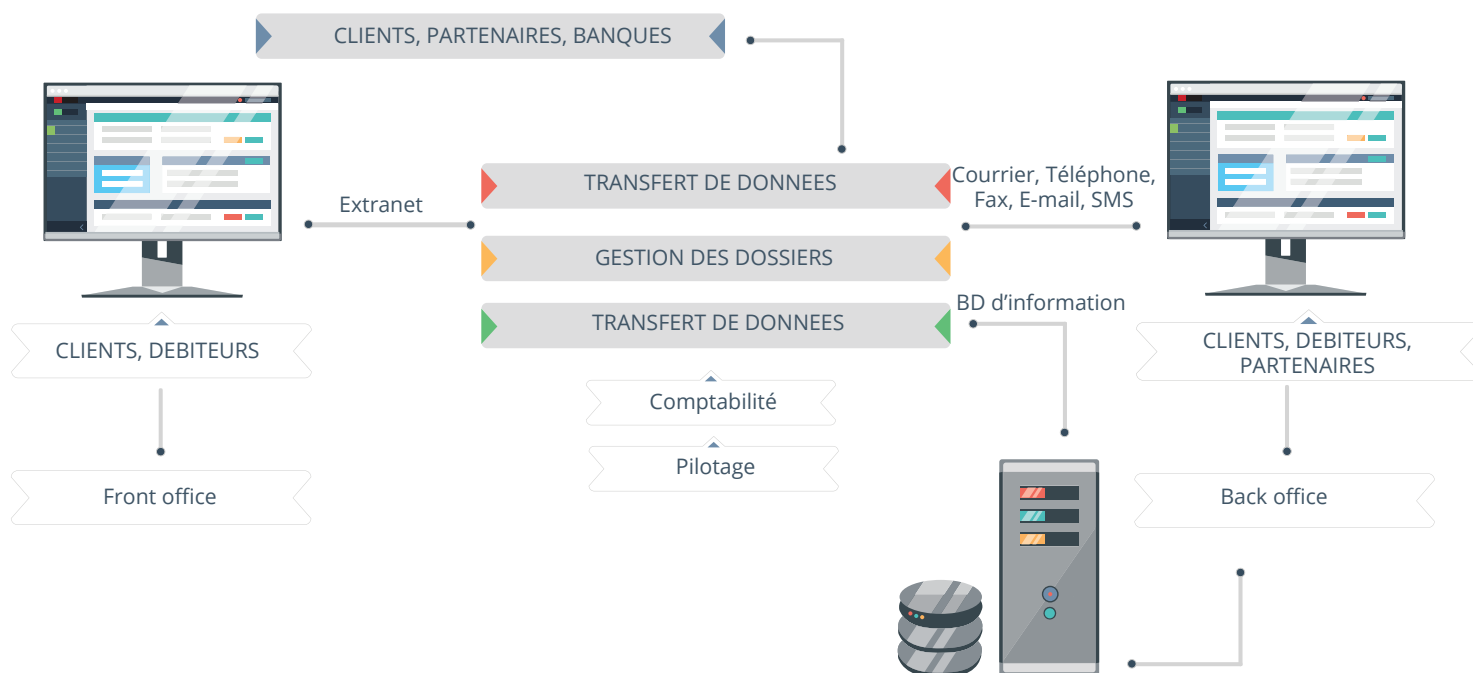
## Fonctionnalités principales

Logiciel événementiel multi-langues et multidevises, iMX Recouvrement offre une solution complète pour la gestion d'un service de recouvrement ou du contentieux ou d'une entreprise fournissant des services dans le même secteur.

iMX prend en charge les relations avec les clients, les débiteurs, les partenaires (huissiers, avocats, agences de recouvrement, etc.).

iMX génère les écritures comptables pendant tout le cycle de vie du dossier, avec un audit détaillé pour chaque mouvement comptable qui peut être retracé jusqu'à l'évènement de gestion ayant entraîné ce mouvement.

Enfin, iMX offre les outils de pilotage dont l'entreprise a besoin.



## ■ Recouvrement et Contentieux Dossiers

- Les dossiers et les tâches sont affectés aux gestionnaires en fonction de leurs compétences, autorisations et profil sur la base des règles du Système Expert.
- Un nombre illimité d'intervenants (participants) avec une seule base d'individus.
- Une fois introduit dans le Système Expert, le dossier est traité automatiquement sans la participation du gestionnaire et en fonction des événements. Le gestionnaire peut à tout moment intervenir et traiter le dossier « en manuel » pour traiter des cas spécifiques qui ne sont pas décrits dans les règles du Système Expert.
- Chaque gestionnaire de dossiers possède un agenda, à savoir une liste de dossiers dans lesquels celui-ci doit intervenir si aucunes mesures n'ont été prises par le Système Expert. Les messages proviennent du Système Expert ou résultent d'une action manuelle du gestionnaire des dossiers ou d'un autre gestionnaire. Certaines actions ont des délais de traitement. Si les délais ne sont pas respectés, le système envoie un message à la boîte aux lettres du responsable du gestionnaire du dossier.

Les dossiers en attente sont donc suivis avec précision.

Le gestionnaire peut à tout moment visualiser le « chrono » – l'historique de tous les événements qui se sont produits sur le dossier, triés par ordre antichronologique pour faciliter la recherche sur les événements récents, avec l'option de:

- Accéder au contenu de tous les textes émis (lettres, fax, e-mails) et réimprimer immédiatement une lettre;
- Téléphoner à l'intervenant;
- Visualiser toutes les pièces reçues avec la possibilité de les imprimer (option imagerie);
- Visualiser les détails de tous les éléments comptables et de tous les éléments de gestion qui sont présents sur le dossier.

Un menu déroulant donne un accès direct à tous les processus métier ainsi qu'à toutes les fonctionnalités iMX.

- Textes : un ensemble de textes permettant d'imprimer ou de personnaliser tout courrier sur le dossier en utilisant l'Editeur de textes de Codix.
- Express : permet l'envoi rapide de messages texte libre à n'importe quel intervenant sur le dossier ou inclus dans la base de données.
- Accès à d'autres dossiers du même intervenant (débiteur, huissier, tribunal, etc.).
- Saisie de données (ou réception par le biais d'interfaces) pour tous les transferts de fonds : paiements entrants, avec une ventilation contrôlée sur les dossiers du débiteur et avec un lettrage automatique avec les versements, transferts d'un dossier à l'autre.
- Modification du lettrage.
- Saisie d'informations (exemple : notes à la suite d'une conversation téléphonique).

- Ecran dossier : afficher et mettre à jour toutes les données sur le dossier:
  - ✓ Intervenants,
  - ✓ Ajout d'intervenants (garants, avocats, etc.),
  - ✓ Saisie de données sur la base des pièces supplémentaires dans le dossier,
  - ✓ visualisation du Système Expert : étapes actuelles et passées du dossier,
  - ✓ visualisation du compte du dossier,
  - ✓ Désarchivage des dossiers ;
- L'administrateur du système peut personnaliser les menus de chaque utilisateur et octroyer des autorisations aux utilisateurs.

L'utilisateur dispose d'une aide en ligne permanente et de boutons pour les fonctionnalités pop-up.

### Echange de données (interface standard ou spécifique)

- Création automatique de données (dossiers, individus) avec des informations entrant d'autres systèmes d'information de l'entreprise ou des clients ayant confié leurs dossiers en gestion, c'est-à-dire pour des raisons de migration.
- Extraction d'informations et envoi de données vers d'autres systèmes.

### Extranet

- Les clients peuvent créer des dossiers, les vérifier, saisir des paiements directs ou des informations, communiquer avec leurs gestionnaires dossiers respectifs, etc.
- Les débiteurs peuvent consulter leurs comptes, laisser des messages et éventuellement effectuer des paiements en ligne;
- L'utilisateur de l'entreprise peut se connecter à distance afin d'accéder à l'application et à toutes ses fonctionnalités;
- Les partenaires peuvent visualiser leurs dossiers, saisir un paiement, un litige ou une information, communiquer avec les utilisateurs, etc.

**iMX permet ainsi aux services de recouvrement et du contentieux de gérer toutes les données et toutes les règles fonctionnelles/métier.**

# ■ Recouvrement et Contentieux Administration

---

## L'entreprise et son personnel

Gestion de la configuration de base de l'entreprise et de la structure organisationnelle du personnel.

- Mots de passe.
- Affectation d'imprimantes et de postes de travail.
- Priorités des tâches par utilisateur.
- Menus personnalisés.
- Autorisations pour l'application par utilisateur.
- Gestion des autorisations.
- Gestion des absences et des congés et transferts d'agendas aux utilisateurs disponibles pendant une période définie.

## Mode de fonctionnement du système

### Gestion de l'impression

iMX dispose d'un gestionnaire des tâches en attente très puissant qui permet d'effectuer facilement toutes les opérations avec les textes en attente d'impression.

- Changement d'imprimante, type de papier, priorité.
- Visualisation des textes en attente d'impression.
- Extraction des textes imprimés pour une réimpression.

Le même outil prend également en charge la gestion des fax.

### Listings & rapports

Décomptes et rapports standards ou spécifiques, en temps réel ou en différé.



# ■ Recouvrement et Contentieux

## Comptabilité et facturation

---

### Comptabilité

- **iMX** possède un outil de paramétrage puissant qui permet de générer toute transaction comptable liée à tout évènement qui se produit dans le dossier pendant son cycle de vie : les mouvements sont enregistrés dans la comptabilité générale de « Production » iMX et/ou sont envoyés avec un flux d'écritures comptables ou de Rapports lors d'un évènement comptable vers d'autres applications, ce qui assure la gestion de la comptabilité générale et budgétaire, de la trésorerie, etc. La comptabilité du dossier est gérée en temps réel.
- **iMX** est livré avec un module complet de traitement de la comptabilité générale, qui permet, entre autres, d'effectuer un audit comptable complet (accès direct au fait générateur d'une écriture et au dossier concerné) et toutes les éditions (GL, comptabilité, soldes).

### Facturation

Outre la gestion flexible des comptes clients/débiteurs, qui peuvent être personnalisés, le module de facturation permet de définir facilement et de personnaliser les principes de facturation, d'automatisation et de contrôle des calculs, de gérer le versement des commissions aux producteurs, aux co-factors, aux fournisseurs, etc.

Ce module est entièrement paramétrable (postes de facturation, périodicité, type de compensation, décomptes, etc.). Il est même possible de préparer des listings à des fins de facturation spécifiques.

Cela fait partie intégrante du module de comptabilité.

# ■ Recouvrement et Contentieux

## Groupes de règles de gestion fournis avec le module de la base de données

---

### **Gestion des comptes clients Scoring et segmentation du dossier**

#### **Amiable : recherche de règlements extrajudiciaires, suivi des règlements extrajudiciaires Déchéance du terme**

- Envoi d'une mise en demeure en cas de déchéance du terme.

#### **Recherche de règlements extrajudiciaires, suivi des règlements extrajudiciaires**

- Recherche d'un règlement extrajudiciaire entre les intervenants;
- Suivi du règlement extrajudiciaire entre les intervenants;
- Recherche d'un règlement extrajudiciaire à l'aide d'un Huissier;
- Suivi du règlement extrajudiciaire à l'aide de l'Huissier;
- Recherche d'un règlement extrajudiciaire à l'aide d'une agence de recouvrement;
- Suivi du règlement extrajudiciaire à l'aide de l'agence de recouvrement;
- Dernières actions avant de déposer une demande d'injonction de payer.

#### **Demande d'injonction de payer**

- Injonction de payer;
- Opposition à l'Injonction de payer;
- Convocation;
- Appel;
- Dépôt auprès du Juge avec ou sans Avocat;
- Appel suite au dépôt auprès du Juge;
- Recherche d'un règlement extrajudiciaire lors d'une demande d'injonction de payer;
- Suivi du règlement extrajudiciaire lors d'une demande d'injonction de payer.

## Exécution

- Gestion des forclusions;
- Nomination des intervenants compétents pour procéder aux actes d'exécution;
- Saisie sur les salaires;
- Saisie sur des biens immeubles;
- Saisie sur des biens meubles;
- Saisie de sommes d'argent entre les mains d'un tiers;
- Transaction pour obtenir un accord amiable avec les débiteurs;
- Récupération et vente amiable de bien financés;
- Etc.

## Suivi des services

- Envoi du dossier à des prestataires et suivi de missions d'enquête et d'expertise sur les débiteurs ou leurs biens.

## Garanties et sûretés

- Gestion de l'inscription d'hypothèque (contractuelle ou judiciaire);
- Suivi des délais de renouvellement d'inscription des garanties;
- Procédures en revendication sur des biens gagés, loués ou sur lesquels on dispose d'une clause de réserve de propriété;
- Gestion des mains levées;
- Etc.

## Incidents

- PSA (Parti sans laisser d'adresse);
- Fraude;
- Litiges;
- Gestion des procédures de faillites et de redressement personnelle.

## Clôture

- Dossiers clôturés;
- Dossiers irrécouvrables;
- Procédure de réactivation de la gestion de dossiers passés en perte.

## ■ Contact

---

### CODIX

200, rue du Vallon  
Sophia Antipolis  
06560 VALBONNE  
France

### Mr. Franck PARIS

Phone: + 33 4 89 87 77 77  
Fax: + 33 4 89 87 77 00  
E-mail: sales@codix.eu

La documentation sur d'autres modules iMX optionnels tels que  
**iMX TEL, FAX, EMAILS, SMS**  
est disponible sur le site web de CODIX  
[www.codix.eu](http://www.codix.eu)

### WWW.CODIX.EU

FRANCE BULGARIE ETATS-UNIS ESPAGNE TUNISIE VIETNAM MEXIQUE