

SISTEMA DE GESTIÓN
EMPRESARIAL CONTROLADA
POR EVENTOS



■ Recobro de Deuda Amistoso y Recobro Judicial Principales funcionalidades en iMX

WWW.CODIX.EU

CANADÁ EE.UU MÉXICO REINO UNIDO MARRUECOS ESPAÑA FRANCIA ALEMANIA BÉLGICA TÚNEZ
RUMANÍA BULGARIA EAU VIETNAM COLOMBIA



■ Recobro amistoso y recobro judicial

Solución a medida con la calidad y el precio de un paquete de software estándar	3
Un concepto original e innovador	4
Referencias prestigiosas	5
Las tecnologías más avanzadas	6
Gestión de expedientes dirigida por eventos	7
Forma de instalación	9
Aún más funcionalidades	10
Servicios	12
iMX recobro amistoso y recobro judicial: funcionalidades principales	13
iMX recobro amistoso y recobro judicial: expedientes	14
iMX recobro amistoso y recobro judicial: administración	16
iMX recobro amistoso y recobro judicial: contabilidad y facturación	17
iMX recobro amistoso y recobro judicial: grupos de reglas de gestión, proporcionadas con el módulo de la base de datos	18
Contacto	20

■ Solución a medida con la calidad y el precio de un paquete de software estándar

- **iMX** es el resultado de muchos años de investigación, desarrollo e innovaciones constantes. El desarrollo se comparte entre la sede de CODIX en Sophia Antipolis – el primer Parque Tecnológico Europeo ubicado cerca de Niza, Francia y Sofía, Bulgaria, con especialistas de alto nivel. También tenemos Consultores de Negocios y Gerentes de Proyectos ubicados en París, Burdeos, Túnez, Ciudad de México, Atlanta, Toronto, Praga, Bucarest, Dusseldorf, Berlín, Ciudad Ho Chi Minh, Madrid y Medellín.
- **iMX** es una solución de software innovador que permite la implementación de funcionalidades de negocio y necesidades específicas de la empresa en una estructura técnica única que se puede personalizar fácilmente.
- **iMX** incorpora de forma nativa los conceptos y las herramientas más avanzados (Gestión total de eventos, Redefinición dinámica de bases de datos, Flujo de trabajo, Gestión electrónica de documentos, Extranet, Correo electrónico, Telefonía, Fax y SMS) en un solo enfoque integral.
- **iMX** utiliza el modelo “Thin Client”: Intranet/Extranet/Internet.
- **iMX** ha sido desarrollado por un equipo de expertos en diferentes campos, que son capaces de proponer soluciones de negocio apropiadas.
- **iMX** maneja soporte multi-moneda y multilingüe de producción y gestión (dinámicamente en el mismo servidor).
- **iMX** está respaldado por un equipo de primera categoría que ofrece un servicio eficiente y personalizado a través del mantenimiento remoto. Este servicio ha sido el más valorado por nuestros clientes.
- **iMX** es el compromiso contractual de CODIX para personalizar cada sistema instalado para cualquier necesidad del Cliente a un precio fijo.
- **iMX** presenta un nivel de apertura y flexibilidad sin precedentes en la gestión de casos de diversos tipos: cobros, departamentos legales, reclamos, litigios, etc. de todo tipo de compañías en cualquier campo de negocios y especialmente a empresas de servicios: agencias de cobranza y compañías que gestionan cuentas de clientes.

■ Un concepto original e innovador

Hasta hace poco, las empresas cuya administración o departamento de TI intentaban renovar total o parcialmente el sistema de TI de la empresa, tenían que elegir entre desarrollos específicos y soluciones de software estándar.

Las ventajas y desventajas de ambas fórmulas son bien conocidas:

- Adaptación de desarrollos específicos a las necesidades del cliente, pero con costes frecuentes y tiempos excesivos.
- Menor coste del software estándar, pero los usuarios se ven obligados a trabajar con una herramienta que es difícil de personalizar.
- Los cambios dictados por el entorno (por ejemplo, fusiones, nuevas organizaciones, leyes, etc.) son difíciles, costosos y requieren mucho tiempo.
- Alta complejidad técnica para integrar herramientas provenientes de varios editores de software (por ejemplo, Gestión de documentos electrónicos o complementos CTI para software específico o una solución estándar, etc.).
- Etc.

CODIX ha desarrollado una herramienta de gestión empresarial orientada a eventos capaz de integrar en un solo marco técnico no solo todos los datos de su empresa, sino también todas las reglas de gestión, cálculo y flujo de trabajo, así como las reglas para asignar expedientes a usuarios, actividades comerciales, etc.

Además de esta solución extraordinariamente abierta y potente, que se basa en las últimas tecnologías, CODIX ha desarrollado un conjunto adicional de herramientas único y totalmente integrado para satisfacer todas las necesidades que pueda tener un usuario:

- Gestión de documentos
- Gestión de fax
- Gestión de correo electrónico
- Un marcador integrado con todas las funciones
- Gestión de SMS
- Gestión del Editor de texto

iMX es una solución de software totalmente única para profesionales en el campo de los Departamentos de Recobro y Legales sin equivalente en términos de rendimiento de la inversión.

Los Clientes de CODIX lo pueden confirmar.

Referencias prestigiosas

iMX ha sido elegida por las compañías más grandes en varios sectores de negocios:



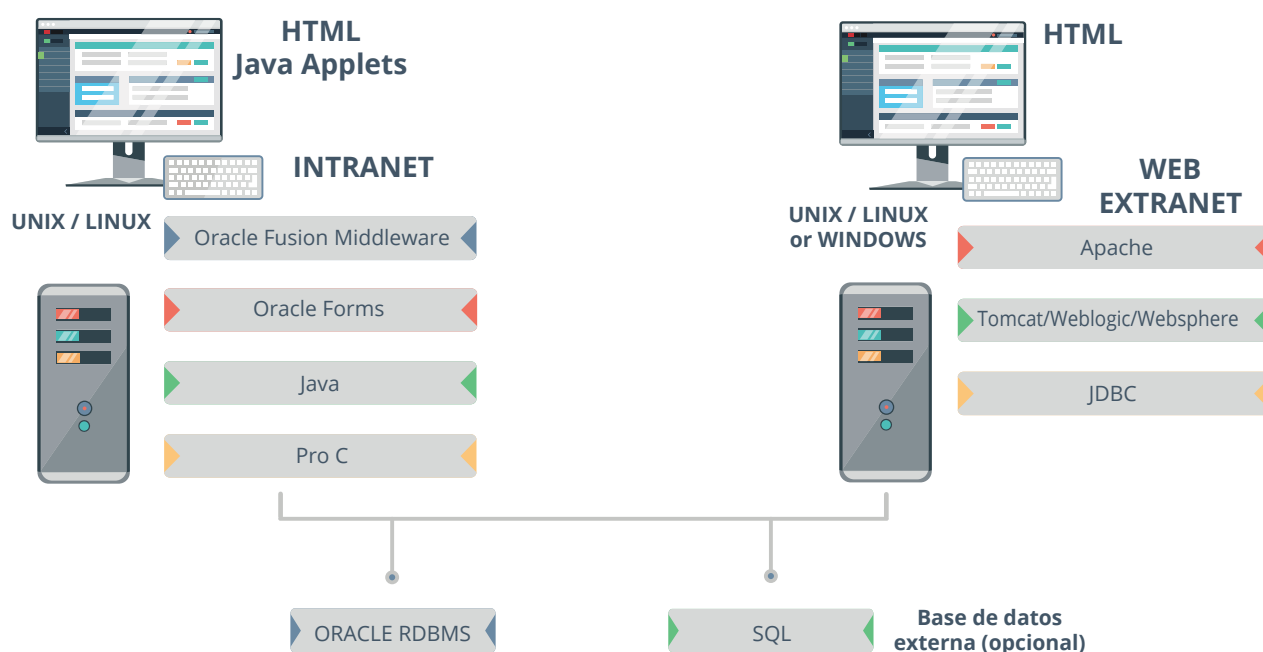
- ABSA Working Capital (Barclays group)
- ATRADIUS
- BKCP (CRÉDIT MUTUEL Group)
- CA Leasing (Crédit Agricole Group)

- CETELEM (BNP PARIBAS Group) y BPCE (NATIXIS Group)
- CGI (Société Générale Group)
- CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES
- DEXIA CF

- EULER HERMÈS BELGIUM
- FIDUCRE (ING Group)
- France TELECOM, MOBISTAR, SONATEL
- EUROFACTOR
- KBC Commercial Finance Group
- KBC Consumer Finance
- MAROC FACTORING
- SCP BOCCHIO, SCP LEYDET
- SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE BANQUE
- SOFINCO, FINAREF (Crédit Agricole Group)
- TUNISIANA
- TUNISIE FACTORING
- UNEDIC (Assurances Garantie des Salaires)
- VW Group Services
- WWW.IDEALWINE.COM
- Y muchos más

Un activo Club de usuarios recibe regularmente a los clientes de CODIX.

■ Las tecnologías más avanzadas



Desde sus primeros desarrollos, los diseñadores de iMX se han mantenido fieles a varios principios fundamentales:

- Servidor UNIX (AIX, HP-UX, SUN, SOLARIS)
- Estación de trabajo "Thin client"
- Tecnologías Oracle (bases de datos, servidor de aplicaciones)

Un modelo abierto que proporciona estabilidad y confiabilidad a largo plazo ha sido el criterio principal al elegir a nuestros socios.

Hoy en día, iMX utiliza las últimas tecnologías disponibles:

- La estación de trabajo iMX es un PC con un navegador que ejecuta un applet de Java (dentro del cual se ejecuta la aplicación) o abre una página HTML.
- Los applets de CODIX Java se utilizan para mostrar imágenes o correo electrónico, para notificar llamadas telefónicas entrantes, etc.
- Las interfaces de usuario se han desarrollado utilizando herramientas IAS (servidor de aplicaciones de Internet) de Oracle o tecnologías J2EE.
- El motor de inferencia del sistema experto está en Pro*C.

Esta tecnología ofrece ventajas innegables:

- Facilidad de despliegue
- Integración con todo tipo de redes
- Acceso inmediato a las últimas versiones del software desde todas las estaciones de trabajo (mantenimiento remoto)

■ Gestión de expedientes dirigida por eventos

¿Qué significa “Gestión absoluta de expedientes dirigida por eventos?”

Para CODIX, todos los datos (independientemente de su naturaleza) ingresados en el sistema mediante una entrada de teclado o una interfaz con otro sistema deben estar disponibles para su procesamiento en todo momento.

El sistema debe poder aplicar cualquier regla de administración y, si es necesario, iniciar una acción (enviar un correo electrónico, enviar un fax, reubicar un expediente en un diario para una acción inmediata o posterior, asignar un expediente a un gerente, etc.).

Además, el sistema debe ser capaz de manejar cualquier dato en un expediente, así como la participación de terceros en un expediente, los datos en un documento (factura, contrato, reclamo por daños, detalles de una sentencia, etc.) y todos los elementos financieros relacionados.

iMX es la respuesta efectiva a todas estas necesidades:

Redefinición dinámica de la base de datos

iMX, dentro del marco de la estructura lógica del expediente, que es única para cada trabajo procesado y para cada Cliente, permite una redefinición dinámica de una gran parte de la base de datos Oracle en cada sitio del cliente: cualquier información específica del cliente, independientemente del negocio, puede introducirse de esta manera y sin ningún límite en el sistema.

Gestión de datos específicos para cada cliente de iMX

Una vez que los datos específicos se almacenan en la base de datos, iMX utiliza el concepto de “documento”, es decir, un conjunto lógico de datos ingresados en un expediente (por ejemplo, el documento de “contrato”, el documento de “factura”, el documento de “reclamación de daños”, etc.). Si un cliente no puede encontrar un modelo adecuado en la gran biblioteca de documentos existentes en el sistema, siempre es posible crear un nuevo documento específico. Asimismo, es posible manejar datos específicos para cada tipo de tercero en el expediente (cliente, titular de la póliza, deudor, compañía de seguros, experto, abogado, etc.).

Variables

Todos los datos (estándar o específicos) se pueden definir como “variables”, que representan:

- Cualquiera de los datos contenidos en la base de datos Oracle (por ejemplo, el código postal de un tercero, el nombre de un cliente, el saldo de la deuda, etc.)
- Objetos definidos utilizando datos simples (por ejemplo, el saldo promedio de expedientes de la misma categoría, el número de expedientes por tipo de reclamación de daños, etc.)
- O incluso el resultado de la ejecución de un grupo de reglas por parte del sistema experto (por ejemplo, el scoring de la “Calidad del Cliente”)

Las variables pueden ser utilizadas por las reglas del sistema experto e integradas en textos (carta impresa, fax, correo electrónico, SMS, etc.) emitidos por el sistema.

Sistema Experto

Incluye dos subconjuntos:

- Un sistema que almacena todas las reglas del sistema (reglas de gestión y procedimientos legales, reglas de cálculo, asignación de expedientes de documentos a usuarios, etc.)
- Una biblioteca de textos emitidos por el sistema (carta, fax, correo electrónico, SMS)

Cada cliente puede desarrollar aún más el sistema experto gracias a las herramientas de nivel superior provistas con el módulo base:

- **ES Designer:** gestión gráfica completa de las reglas del sistema experto
- **Editor de texto del sistema:** gestión de la biblioteca de todos los textos emitidos por el sistema

iMX permite la GESTIÓN DE TODOS LOS DATOS y TODAS LAS REGLAS DE GESTIÓN en CUALQUIER COMPAÑÍA.

■ Forma de instalación

La instalación de una solución abierta y tan potente no se puede llevar a cabo de la misma manera como la de un paquete de software convencional. Se ha demostrado que es necesario una metodología de configuración rigurosa. Se basa en nuestro conocimiento de su negocio y en las habilidades técnicas de nuestros equipos de consultoría y desarrollo.

Se lleva a cabo en el marco de la “Calidad del sistema” de CODIX, que cuenta con la certificación ISO 9001:2015.

Experiencia empresarial

Las especificaciones detalladas para cada sistema hecho a medida del cliente, se hacen de acuerdo al proyecto de especificaciones realizado por los expertos de negocios de CODIX.

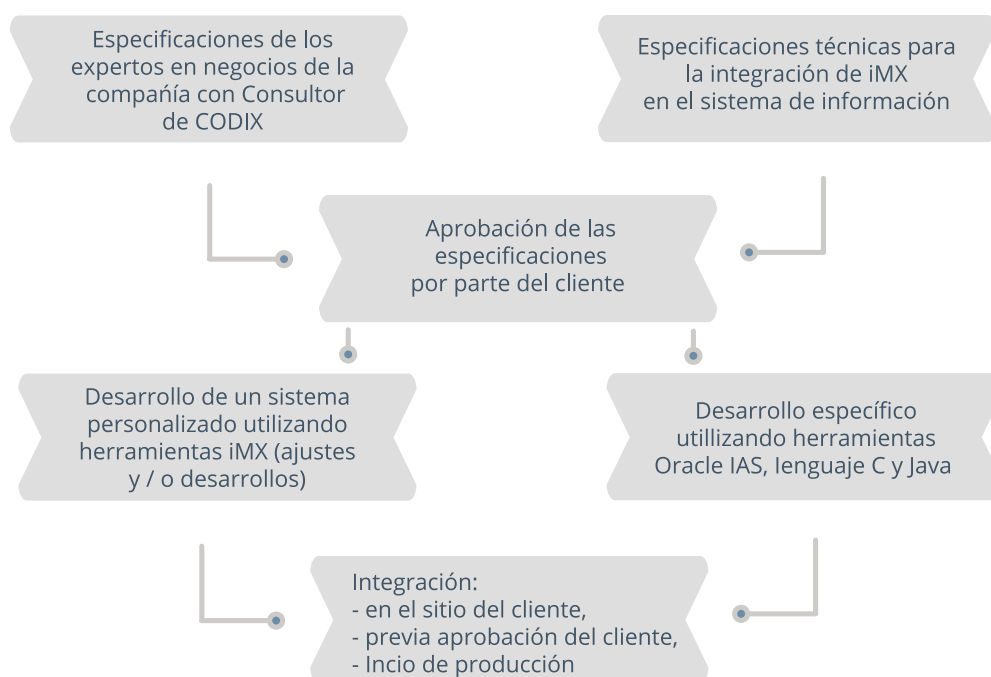
Integración del sistema iMX con cualquier sistema de información del cliente

Dependiendo de las restricciones y requerimientos, se utilizan interfaces estándar, o formularios e informes de “Documento” estándar. También en esta etapa, gracias a la estructura abierta de la solución, sigue siendo sencillo agregar cualquier desarrollo específico que pueda ser necesario para satisfacer las necesidades del cliente.

Servicios de integración in situ

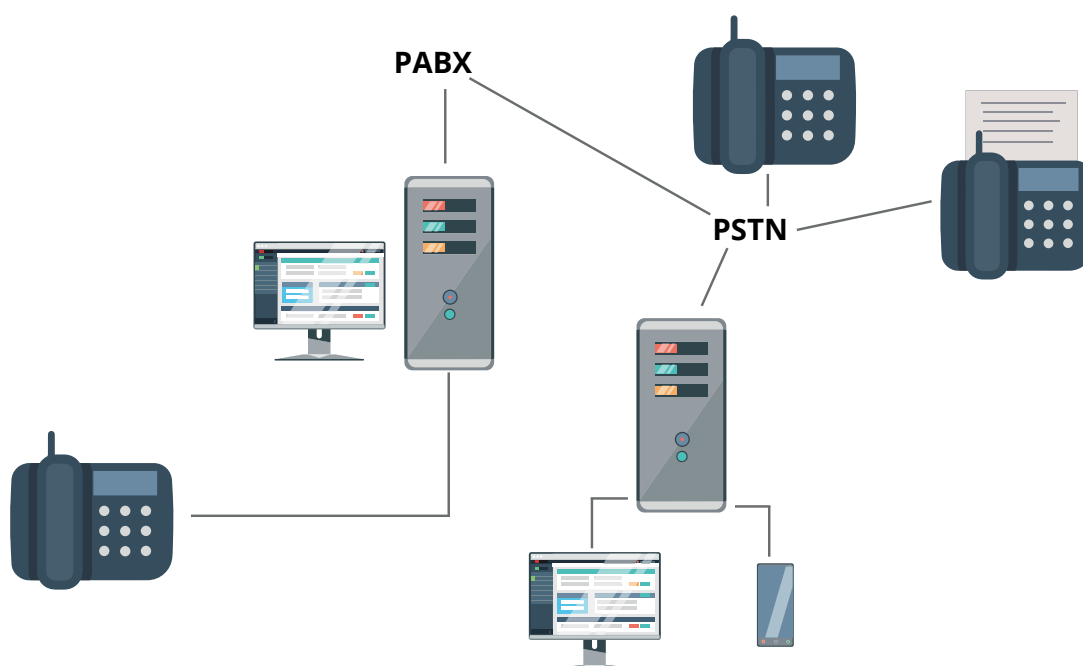
CODIX se encarga de todos los servicios de integración in situ.

Estos servicios se llevan a cabo por CODIX bajo un contrato basado en el estudio del alcance del contrato o el documento de los requisitos del cliente.



■ Aún más funcionalidades

Para proporcionar servicios adicionales y cumplir con todos los requisitos generales o específicos de sus clientes, CODIX se dedica al desarrollo de herramientas adicionales que se integran perfectamente con la aplicación. Por lo tanto, los costes de integración y configuración de estos módulos se reducen a cero.



- **iMX TEL:** Este módulo maneja automáticamente las llamadas telefónicas entrantes y salientes y gestiona un servidor vocal.

La interfaz se lleva a cabo a través de una conexión con PABX utilizando tarjetas Dialogic o tecnología VOIP.

iMX TEL está en el nivel superior de los sistemas de mercado con funcionalidades técnicas de telefonía.

El módulo base incluye gestión de guiones de ayuda, grupos de usuarios y numerosas estadísticas e informes, algunos de los cuales se realizan en tiempo real.

Adicionalmente, la integración con la base de datos de Producción y la gestión en tiempo real por el Sistema Experto convierte iMX TEL en la herramienta más competitiva en el mercado.

- **iMX FAX:** Este módulo permite que el sistema experto y los usuarios impriman y envíen documentos por fax a cualquier destinatario. El estado de los faxes emitidos se almacena a nivel de expediente y en un libro de registro. Los ahorros en costes y tiempo (impresión, manejo, envío) son obvios. Si el sistema tiene la opción de gestión de documentos, este módulo también puede recibir faxes de sus corresponsales y almacenarlos. El usuario puede imprimirlos o asignarlos directamente a un expediente. Cuando esto sucede, se avisa al gestor de expedientes.
- **iMX GESTIÓN DE DOCUMENTOS:** Esta función aumenta la eficiencia y proporciona acceso directo a través de la cronología de los expedientes a las imágenes de documentos escaneados o faxes recibidos. Las imágenes también pueden venir de sistemas de información fuera de iMX. Las imágenes almacenadas en un expediente iMX pueden ser procesadas por el Sistema experto (por ejemplo, imprimiendo una carta con un documento adjunto con copia del contrato, enviando un fax a un abogado la imagen escaneada de una carta del cliente, etc.).
- **iMX SMS:** Este módulo garantiza el envío de SMS simplemente conectando un teléfono móvil al servidor o, en caso de grandes volúmenes, utilizando el servicio especial de un operador de telefonía celular.
- **iMX AD:** Con el módulo AD (Análisis y Decisión), CODIX ofrece a cada empresa un centro de información diseñado por CODIX y operado con el software Oracle Discoverer. De este modo, cada Cliente aprovecha de inmediato los objetos e informes para su negocio. Más adelante, la herramienta se puede parametrizar fácilmente para satisfacer las necesidades específicas del Cliente.

El módulo principal de iMX se entrega con una herramienta de administración de correo electrónico integrada.

Servicios

Asistencia permanente mediante mantenimiento remoto

Los sistemas **iMX** están equipados para un mantenimiento remoto, ya sea con un módem conectado a la red telefónica o con un enrutador en una línea RDSI.

Estas conexiones son completamente seguras. De esta manera, el usuario puede transmitir de forma segura, rápida y automática cualquier modificación, desarrollo específico o nueva versión del software a todos sus clientes.

Con esta herramienta, su empresa puede beneficiarse de la experiencia, la disponibilidad y la experiencia de alto nivel de nuestro equipo de mantenimiento remoto.

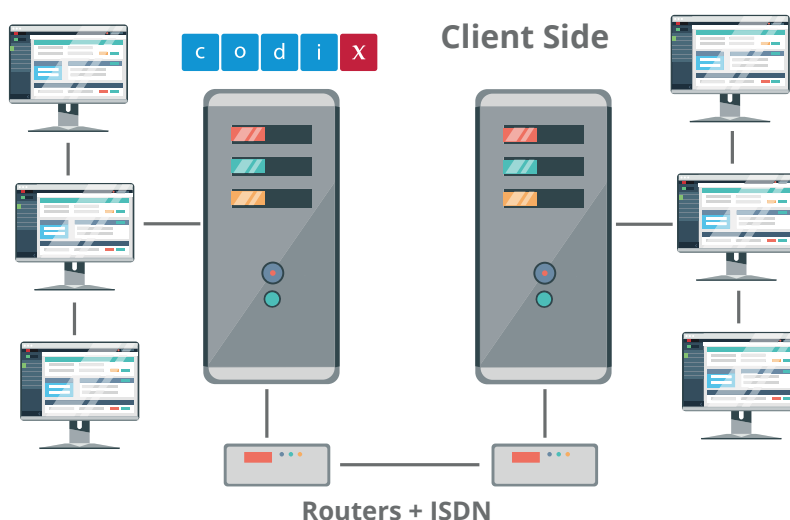
La asistencia por mantenimiento remoto es uno de los servicios proporcionados como parte del **CONTRATO GLOBAL DE SERVICIO**, que también incluye soporte telefónico y entrega de nuevas versiones.

Formación

La instalación de un nuevo software siempre requiere una formación apropiada y eficiente.

Por lo tanto, CODIX ha desarrollado un conjunto de módulos de formación apropiadas para cada función y perfil involucrados en el sistema (operaciones y apoyo):

- Usuario del expediente
- Administrador del sistema
- Operación del sistema
- Modelo conceptual de datos



Para las empresas que están listas para usar y mantener su sistema experto, se proporciona el módulo “Práctica de sistema experto”.

La estructura flexible de este plan de formación le permite adaptarse a cualquier organización de la empresa.

Cuando comienza la producción, CODIX puede proporcionar ayuda con la formación.

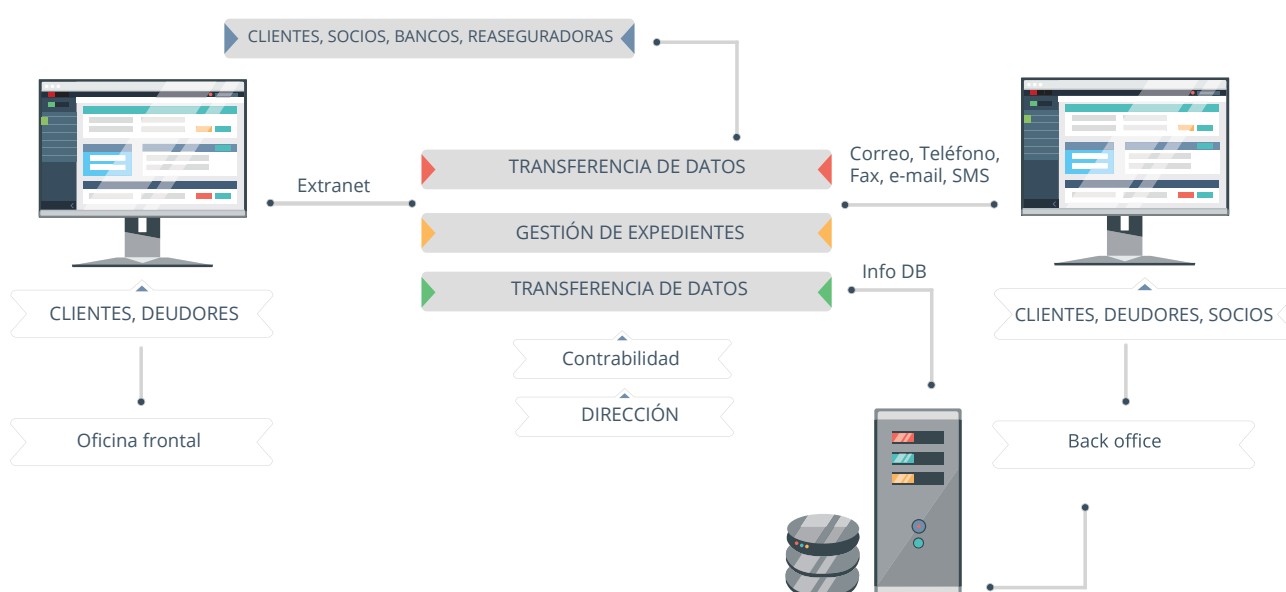
■ iMX recobro amistoso y recobro judicial: Funcionalidades principales

Software controlado por eventos multilingüe y multimoneda. Recobro de Deuda de iMX ofrece una solución completa para la gestión amistosa y para el recobro de deuda judicial y el sobreendudamiento.

iMX se encarga de las relaciones con clientes, deudores, socios (agentes judiciales, abogados, agencias de cobro, etc.).

iMX genera las entradas al libro de contabilidad durante todo el ciclo de vida del expediente, con una auditoría detallada de cada movimiento contable, que se puede rastrear hasta el evento de gestión que llevó a este movimiento.

Finalmente, iMX ofrece las herramientas de dirección que la empresa necesita.



■ iMX recobro amistoso y recobro judicial: Expedientes

- Asignación de expedientes y tareas a los administradores en función de sus competencias, autorizaciones y perfiles basados en las reglas del Sistema experto.
- Un número ilimitado de partes involucradas (participantes) con una sola base de individuos.
- Cuando se introduce en el sistema experto, el expediente se procesa automáticamente sin la participación del gestor y de acuerdo con los eventos. En cualquier momento, el administrador puede intervenir y procesarlo “en modo manual” para tratar casos específicos no descritos en las reglas del sistema experto.
- Cada gestor de expedientes tiene un programa, es decir, una lista de expedientes en los que debe intervenir porque el Sistema Experto no ha tomado medidas. Los mensajes provienen del Sistema experto o como resultado de una acción manual del gestor de expedientes u otro gestor. Algunas acciones tienen plazos de tramitación. Si no se cumplen los plazos, el sistema envía un mensaje al buzón del supervisor del gestor de expedientes. Por lo tanto, los casos pendientes son seguidos con precisión.

En cualquier momento, el administrador puede ver el “crono”, un historial de todos los eventos ocurridos en el expediente, ordenada en orden cronológico inverso para facilitar la búsqueda de eventos recientes con la opción de:

- Acceder a los contenidos de todos los textos emitidos (cartas, fax, correo electrónico) y reimprimir inmediatamente una carta
- Llamar por teléfono a la parte involucrada
- Ver todos los documentos recibidos con la opción de imprimirlos (opción de gestión de documentos)
- Ver detalles de toda la contabilidad y elementos de gestión presentes en el expediente

Un menú de desplazamiento les da acceso directo a todos los procesos de negocios, así como a todas las funcionalidades de iMX:

- Textos: un conjunto de textos que permite la impresión o personalización de cualquier carta en el expediente utilizando CODIX Text Editor
- Express: permite al usuario enviar mensajes de texto libre rápidamente a cualquier parte involucrada en el expediente o incluida en la base de datos
- Acceso a otros expedientes con la misma parte involucrada (deudor, agente judicial, tribunal, etc.)
- Ingreso de datos (o recibo a través de interfaces) de cualquier transferencia de fondos: pagos entrantes con asignación controlada a los expedientes del deudor y asignación automática a plazos, transferencias de un expediente a otro

- Modificación de conciliación
- Ingreso de datos de información (por ejemplo, notas después de una conversación por teléfono)
- Forma del expediente: visualización y actualización de todos los datos del expediente:
 - ✓ Partes involucradas
 - ✓ Agregar partes involucradas (garantes, abogados, etc.)
 - ✓ Ingreso de datos a base de documentos adicionales en el expediente
 - ✓ Ver el Sistema Experto: etapa actual y etapas anteriores del expediente
 - ✓ Ver la cuenta del expediente
 - ✓ Desarchivado de expedientes
- El administrador del sistema puede personalizar los menús de cada usuario y asignar autorizaciones de usuario.

El usuario tiene una ayuda en línea permanente y botones de función emergentes.

Intercambio de datos (interfaz estándar o específico)

- Creación automática de datos (expedientes, individuos) con información entrante de otros sistemas de información de la empresa o de clientes que han asignado sus expedientes para ser gestionados, p. ej. para fines de migración
- Obtención de información y envío de datos a otros sistemas

Extranet

- Los clientes pueden crear expedientes, verificarlos, introducir pagos directos o información, comunicarse con sus respectivos gestores de expedientes, etc.
- Los deudores pueden verificar sus cuentas, dejar mensajes y posiblemente hacer pagos en línea.
- El usuario de la empresa puede conectarse de forma remota para acceder a la aplicación y todas sus funciones.
- Los socios pueden ver sus expedientes, ingresar pagos, litigios o información, comunicarse con los usuarios, etc.

iMX permite que los departamentos legales y de recobro manejen todos los datos y las reglas funcionales/comerciales.

■ iMX recobro amistoso y recobro judicial: Administración

La empresa y el personal

Gestión de la estructura básica de cada empresa y estructura organizativa del personal:

- Contraseñas
- Asignación de impresoras a estaciones de trabajo
- Prioridad de las tareas por usuario
- Menús personalizados
- Autorizaciones de aplicaciones por usuario
- Gestión de las autorizaciones
- Gestión de ausencias y permisos y transferencias de horarios a los usuarios disponibles durante un período de tiempo determinado

El modo de ejecución del sistema

Gestión de impresión

iMX tiene un administrador de tareas en cola muy potente, lo que facilita la realización de cualquier operación con textos en la cola de impresión:

- Cambio de impresora, tipo de papel, prioridad
- Ver los textos en la cola de impresión
- Obtención de textos imprimidos para reimpresión

La misma herramienta maneja también la gestión de fax.

Listados e informes

Extractos o informes estándar o específicos, en tiempo real o programados.

■ iMX recobro amistoso y recobro judicial: Contabilidad y facturación

Contabilidad

- **iMX** tiene una herramienta poderosa de parametrización que permite la generación de cualquier transacción contable de cualquier evento que ocurre en el expediente durante su ciclo de vida: los movimientos se registran en la contabilidad general de producción de iMX y/o se envían como un flujo de entradas de libros o informes sobre eventos contables en otras aplicaciones, lo que garantiza la gestión de contabilidad general y presupuestaria, efectivo, etc. La contabilidad del expediente se maneja en tiempo real.
- **iMX** se entrega con un módulo completo para el procesamiento general de contabilidad, que, entre otras características, permite una auditoría contable completa (acceso directo al evento detrás de la entrada y al expediente en cuestión) y todo tipo de impresión (libro mayor, libros, saldos).

Facturación

Además de la gestión flexible de las cuentas de clientes/deudores, que se pueden personalizar, el módulo de facturación permite la fácil definición y personalización de los principios de facturación, la automatización y el control de los cálculos, la gestión de los pagos de comisiones a productores, proveedores, etc.

Este módulo ofrece personalización completa (elementos de facturación, periodicidad, tipo de compensación, extractos, etc.). Incluso es posible preparar listados para facturación específica.

Es una parte integral del módulo de contabilidad.

■ iMX recobro amistoso y recobro judicial: Grupos de reglas de gestión, proporcionadas con el módulo de la base de datos

Gestión de la cuenta cliente

Scoring y segmentación del expediente

Amistoso: búsqueda de acuerdos extrajudiciales, seguimiento de acuerdos extrajudiciales

Evento de impago:

- Envío de un aviso formal en caso de impago

Búsqueda de acuerdos extrajudiciales, seguimiento de acuerdos extrajudiciales:

- Búsqueda de acuerdos extrajudiciales entre las partes
- Seguimiento de los acuerdos extrajudiciales entre las partes
- Búsqueda de acuerdo extrajudicial a través de agente judicial
- Seguimiento del acuerdo extrajudicial a través del agente judicial
- Búsqueda de acuerdo extrajudicial a través de una Empresa de Recobro
- Seguimiento del acuerdo extrajudicial a través de una Empresa de Recobro
- Últimas acciones antes de solicitar una orden de pago

Solicitud de una orden de pago:

- Orden de pago
- Oposición a la orden de pago
- Citaciones
- Apelación
- Sumisión a un juez con o sin un abogado.
- Apelación después de la sumisión a un juez
- Búsqueda de acuerdo extrajudicial durante la aplicación de una orden de pago
- Seguimiento del acuerdo extrajudicial durante la aplicación de una orden de pago

Ejecución:

- Manejo de asuntos de ejecución hipotecaria
- Designación de individuos que puedan proceder con la ejecución
- Adjunto de ganancias
- Incautación de bienes inmuebles
- Incautación de bienes muebles
- Incautación de fondos mantenidos en garantía
- Transacciones para alcanzar un acuerdo amistoso con el deudor
- Recuperación de deuda y venta privada de los activos financiados
- Etc.

Servicios de seguimiento:

- Enviar el caso a los proveedores y monitorear las misiones de investigación y evaluación de los deudores o sus activos

Garantías y valores:

- Gestionar el registro de hipotecas (conservatorio o contractual)
- Seguimiento de los plazos de renovación del registro de garantías
- Procedimientos de presentación de reclamos relacionados con activos comprometidos, activos arrendados o activos, para los cuales existe una cláusula de retención de título
- Gestión de orden de archivos adjuntos
- Etc.

Incidencias:

- MLNFA (Se ha mudado, No ha dejado dirección de correspondencia)
- Fraude
- Litigio
- Gestión de procedimientos de insolvencia y reparaciones legales

Sobreendeudamiento

- Gestión paralela de los procedimientos para expedientes CELDA, DEUDA y SOBREENDEUDAMIENTO
- Intercambios de EDI con el BDF

Cierre:

- Expedientes saldados
- Expedientes irrecuperables
- Anulación del procedimiento de gestión de reactivación

Contacto

CODIX

200, rue du Vallon

Sophia Antipolis

06560 VALBONNE

FRANCE

Phone: +33 4 89 87 77 77

Fax: +33 4 89 87 77 00

Email: info@codix.eu

sales@codix.eu