codix

Be part of the solution

EREIGNISGESTEUERTES
BETRIEBSMANAGEMENT-SYSTEM

iMX

Inkasso & Rechtsangelegenheiten-Hauptfunktionen in iMX

WWW.CODIX.EU

KANADA USA MEXIKO UK MAROKKO SPANIEN FRANKREICH DEUTSCHLAND BELGIEN TUNESIEN
RUMÄNIEN BULGARIEN VAE VIETNAM

Inkasso & Rechtsangelegenheiten

Eine maßgeschneiderte Lösung zum Preis und mit der Qualität eines Standard-Softwarepakets 3

Ein originelles und innovatives Konzept 4

Anerkannte Referenzen 5

Die fortschrittlichsten Technologien 6

Ereignisgesteuerte Aktenverwaltung 7

Die Einrichtungsmethode 9

Noch mehr Funktionen 10

Leistungen 11

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Hauptfunktionen 13

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Akten 14

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Verwaltung 16

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Buchhaltung und Rechnungsstellung 17

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Gruppen von Verwaltungsregeln, die mit dem Datenbankmodul bereitgestellt werden 18

Kontakt 20

Eine maßgeschneiderte Lösung zum Preis und mit der Qualität eines Standard-Softwarepakets

- **iMX** ist das Ergebnis langjähriger Forschung und Entwicklung sowie ständiger Innovation. Die Entwicklung wird zwischen den hochrangigen Spezialisten des CODIX-Hauptsitzes in Sophia Antipolis - dem ersten europäischen Technologiepark in der Nähe von Nizza, Frankreich und Sofia (Bulgarien) aufgeteilt. Unternehmensberater und Projektmanager befinden sind auch in Paris, Bordeaux, Tunis, Mexiko-City, Atlanta, Toronto, Prag, Bukarest, Düsseldorf, Berlin und Ho-Chi-Minh-City.
- **iMX** ist eine innovative Softwarelösung, die die Implementierung von Geschäfts-funktionen und unternehmensspezifischen Anforderungen in einer einzigen, leicht anpassbaren technischen Struktur ermöglicht.
- **iMX** vereint standardmäßig die fortschrittlichsten Konzepte und Tools (vollständige Verwaltung von Ereignissen, dynamische Neudefinition von Datenbanken, Workflow, Verwaltung elektronischer Dokumente, Extranet, E-Mail, Telefonie, Fax und SMS) in einem einzigen allumfassenden Ansatzh.
- **iMX** verwendet ein „Thin-Client"-Modell: Intranet/Extranet/Internet.
- **iMX** wurde von einem Expertenteam aus verschiedenen Geschäftsbereichen entwickelt, das geeignete Geschäftslösungen vorschlagen kann.
- **iMX** unterstützt mehrere Währungen und Sprachen während der Produktions- und Verwaltungsphasen (dynamisch auf demselben Server).
- **iMX** wird von einem erstklassigen Team unterstützt, das einen effizienten und individuellen Service per Fernwartung bietet. Dieser Service wurde von unseren Kunden mit Bestnoten bewertet.
- **CODIX** verpflichtet sich vertraglich, jedes installierte iMX-System an die Bedürfnisse des Kunden zu einem Festpreis anzupassen.
- **iMX** bietet ein beispielloses Maß an Transparenz und Flexibilität bei der Verwaltung von Akten verschiedener Art - Inkasso, Rechtsabteilungen, Forderungen, Rechtsstreitigkeiten usw., für jegliche Unternehmensarten und für alle Geschäftsbereiche und insbesondere für Dienstleistungsunternehmen: Inkassobüros und Unternehmen, die Kundenkonten verwalten.

Ein originelles und innovatives Konzept

Bis vor kurzem mussten die Management- und IT-Abteilungen von Unternehmen zwischen spezifischen Entwicklungen und Standardsoftwarelösungen wählen, wenn Sie das IT-System des Unternehmens ganz oder teilweise erneuern wollten.

Die Vor- und Nachteile beider Optionen sind bekannt:

- Die Anpassung spezifischer Entwicklungen an die Kundenbedürfnisse ist häufig mit Kosten- und Zeitüberschreitungen verbunden.
- Standardsoftware ist zwar kostengünstiger, aber Benutzer müssen mit einem Tool arbeiten, das schwer anzupassen ist.
- Die Implementierung von Änderungen im geschäftlichen Umfeld (z.B. Fusionen, neue Organisationen, Gesetze usw.) ist schwierig, kostspielig und zeitaufwändig.
- Die Integration von Tools mehrerer Softwarehersteller (z. B. elektronische Dokumentenverwaltung oder CTI-Add-Ins für eine bestimmte Software oder Standardlösung usw.) erhöht die technische Komplexität.

CODIX hat ein ereignisgesteuertes Unternehmensverwaltungstool entwickelt, mit dem nicht nur alle Daten Ihres Unternehmens, sondern auch alle Verwaltungs-, Berechnungs- und Workflow-Regeln sowie die Regeln für die Zuordnung von Akten zu Benutzern und Geschäftsaktivitäten in eine einzige technische Struktur integriert werden können.

In Ergänzung zu der besonders flexiblen und leistungsstarken Softwarelösung, die auf den neuesten Technologien basiert, hat CODIX ein einzigartiges und vollständig integriertes zusätzliches Set an Tools entwickelt, um alle Anforderungen eines Benutzers zu erfüllen:

- Dokumentenverwaltung
- Faxverwaltung
- E-Mail-Verwaltung
- Ein integrierter voll funktionsstarker Dialer
- SMS-Verwaltung
- Texteditor

iMX ist eine einzigartige Softwarelösung für die Inkasso- und Rechtsabteilung von Unternehmen, die hinsichtlich der Kapitalrendite mit nichts gleichzustellen ist

Das können die Kunden von CODIX bestätigen.

Renommierte Referenzen

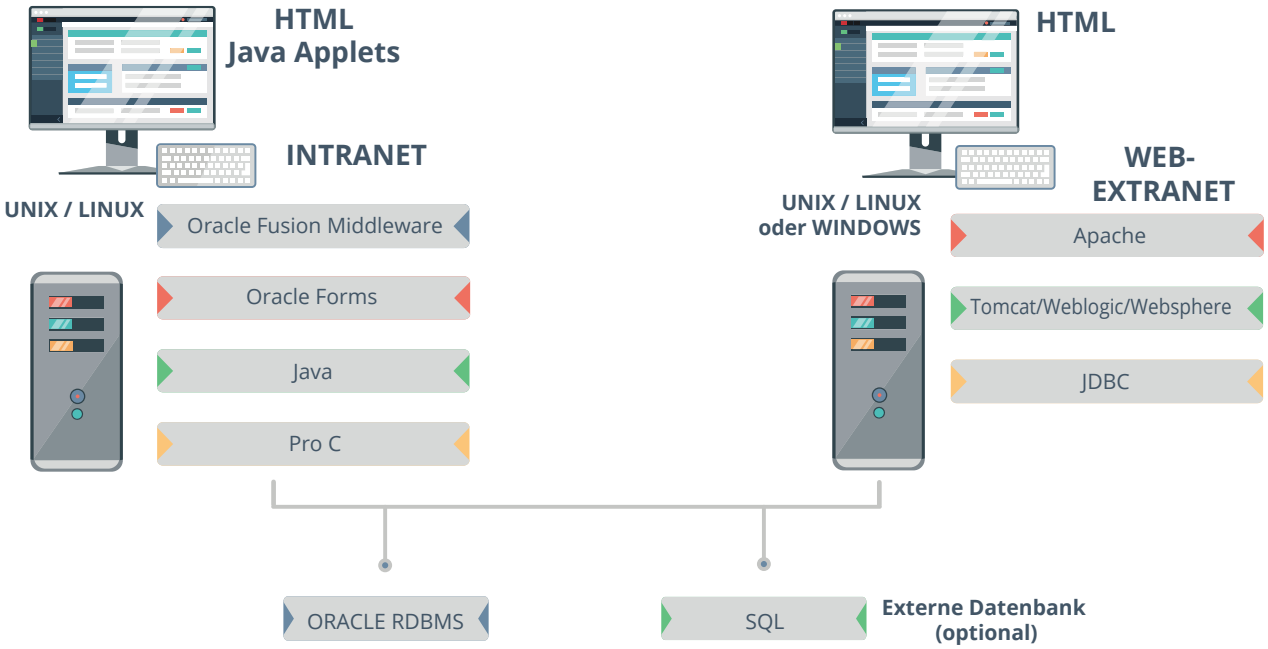
iMX wurde von den größten Unternehmen aus verschiedenen Geschäftsbereichen ausgewählt:

- ABSA Working Capital (Barclays group)
- ATRADIUS
- BKCP (CRÉDIT MUTUEL Group)
- CA Leasing (Crédit Agricole Group)
- CETELEM (BNP PARIBAS Group) and BPCE (NATIXIS Group)
- CGI (Société Générale Group)
- CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES
- DEXIA CF

- EULER HERMÈS BELGIUM
- FIDUCRE (ING Group)
- France TELECOM, MOBISTAR, SONATEL
- EUROFACTOR
- KBC Commercial Finance Group
- KBC Consumer Finance
- MAROC FACTORING
- SCP BOCCHIO, SCP LEYDET
- SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE BANQUE
- SOFINCO, FINAREF (Crédit Agricole Group)
- TUNISIANA
- TUNISIE FACTORING
- UNEDIC (Assurances Garantie des Salaires)
- VW Group Services
- WWW.IDEALWINE.COM
- Und viele mehr

Ein engagierter iMX Users Club begrüßt regelmäßig CODIX-Kunden.

Die fortschrittlichsten Technologien



Seit ihrer Erstentwicklung sind iMX-Designer einiger Grundbausteine treu geblieben:

- UNIX-Server (AIX, HP-UX, SUN SOLARIS)
- Thin-Client-Workstation
- Oracle-Technologien (Datenbanken, Anwendungsserver)

Ein offenes Modell, das Stabilität und langfristige Zuverlässigkeit bietet, war das Hauptkriterium bei der Auswahl unserer Partner.

Heute verwendet iMX die neuesten verfügbaren Technologien:

- Die Workstation für iMX ist ein PC mit einem Browser, der ein Java-Applet startet (in dem die Anwendung ausgeführt wird) oder eine HTML-Seite öffnet.
- CODIX Java-Applets werden zum Anzeigen von Bildern oder E-Mails, zum Benachrichtigen über eingehende Telefonanrufe usw. verwendet.
- Die Benutzeroberflächen wurden mit Oracle IAS-Tools (Internet-Anwendungsserver) oder J2EE-Technologien entwickelt.
- Die Inferenz-Engine des Expertensystems verwendet Pro*C.

Diese Technologie bietet bedeutende Vorteile:

- Einfache Implementierung
- Integration in allen Arten von Netzwerken
- Sofortiger Zugriff auf die neuesten Softwareversionen von allen Arbeitsstationen aus (Fernwartung)

Ereignisgesteuerte Aktenverwaltung

Was bedeutet “komplett ereignisgesteuerte Aktenverwaltung”?

Alle Daten (unabhängig von ihrer Art), die über die Tastatureingabe oder eine Schnittstelle in das System eingegeben wurden, müssen jederzeit zur Bearbeitung bereitstehen.

Das System muss in der Lage sein, jede Verwaltungsregel anzuwenden und gegebenenfalls eine Aktion einzuleiten (Senden einer E-Mail, Senden eines Faxes, Verschieben einer Akte in der Agenda für sofortige oder nachfolgende Aktionen, Zuweisen einer Akte zu einem Sachbearbeiter usw.).

Darüber hinaus muss das System in der Lage sein, alle Daten in einer Akte sowie die Beteiligung von Drittparteien in einer Akte, die Daten in einem Dokument (Rechnung, Vertrag, Schadensersatzforderung, Einzelheiten eines Urteils usw.) und alle damit verbundenen finanziellen Aspekte zu verarbeiten.

iMX bietet eine effektive Antwort auf all diese Anforderungen.

Dynamische Neudefinition von Datenbanken

iMX ermöglicht im Rahmen der logischen Aktenstruktur, die für jeden verarbeiteten Auftrag und für jeden Kunden individuell ist, eine dynamische Neudefinition eines großen Teils der Oracle-Datenbank an jedem Standort des Kunden: alle spezifischen Kundendaten, unabhängig vom Unternehmen, können auf diese Weise und ohne Einschränkung in das System gebracht werden.

Verwaltung von spezifischen Daten für jeden iMX-Kunden

Sobald konkrete Daten in der Datenbank gespeichert werden, verwendet iMX das Konzept eines „Dokuments", d.h. eines logischen Datensatzes, der in der jeweiligen Akte eingegeben wurde (z.B. ein „Vertrags"-Dokument, ein „Rechnungs"-Dokument, ein „Schadensanspruchs"-Dokument usw.). Sollte ein Kunde trotz der umfangreichen Auswahl in der Dokumenten-Bibliothek keine geeignete Vorlage finden, ist es immer möglich, ein neues spezifisches Dokument zu erstellen. Ebenso ist es möglich, spezifische Daten von Drittparteien, die an der Akte beteiligt sind, zu verarbeiten (Kunden, Versicherungsnehmer, Debitoren, Versicherungsunternehmen, Sachverständige, Anwälte usw.).

Variablen

Alle Daten (standardmäßige oder spezifische) können als „Variablen" definiert werden und Folgendes darstellen:

- Daten, die in der Oracle-Datenbank enthalten sind (z.B. die PLZ der Drittpartei, der Name der Kunden, der Saldo der Forderungen usw.)
- Objekte, die mit einfachen Daten definiert wurden (z.B. der durchschnittliche Saldobetrag der Akten aus der gleichen Kategorie, die Anzahl der Akten pro Schadensfall usw.)
- Oder sogar das Ergebnis der Ausführung einer Gruppe von Regeln durch das Expertensystem (z.B. die Bewertung der „Kunden-Qualität")

Die Variablen können vom Regelwerk des Expertensystems verwendet werden und in die vom System ausgegebenen Texte (gedruckter Brief, Fax, E-Mail, SMS usw.) integriert werden.

Das Expertensystem

Enthält zwei Untergruppen:

- Ein System, in dem alle Systemregeln gespeichert sind (Regeln für Verwaltung und Rechtsvorgänge, Berechnungsregeln, Zuweisung von Dokumentenakten zu Benutzern usw.)
- Eine Bibliothek der Texte, die vom System ausgegeben werden (Brief, Fax, E-Mail, SMS)

Dank der erstklassigen Tools im Basismodul, hat jeder Kunde die Möglichkeit, das Expertensystem weiterzuentwickeln:

- ES-Designer: Vollständige grafische Verwaltung der Expertensystemregeln
- Systemtexteditor: Verwaltung der Bibliothek aller vom System ausgegebenen Texte

iMX ermöglicht die VERWALTUNG ALLER DATEN und VERWALTUNGSREGELN JEDES UNTERNEHMENS.

Die Einrichtungsmethode

Die Einrichtung einer solchen offenen und leistungsstarken Lösung erfolgt nicht auf die gleiche Weise wie bei einem herkömmlichen Softwarepaket. Aus diesem Grund hat sich eine präzise Einrichtungsmethode, die auf den bereitgestellten Geschäftsinformationen und den technischen Fähigkeiten unserer Beratungs- und Entwicklungsteams basiert, als notwendig erwiesen.

Die Einrichtung wird im Rahmen der nach ISO 9001:2015 zertifizierten Methodik für „Systemqualität" von CODIX durchgeführt.

Fachkompetenz

Die detaillierten Spezifikationen jedes personalisierten Kundensystems werden gemäß einem Spezifikationsprojekt erstellt, das von den Geschäftsexperten von CODIX vorbereitet wird.

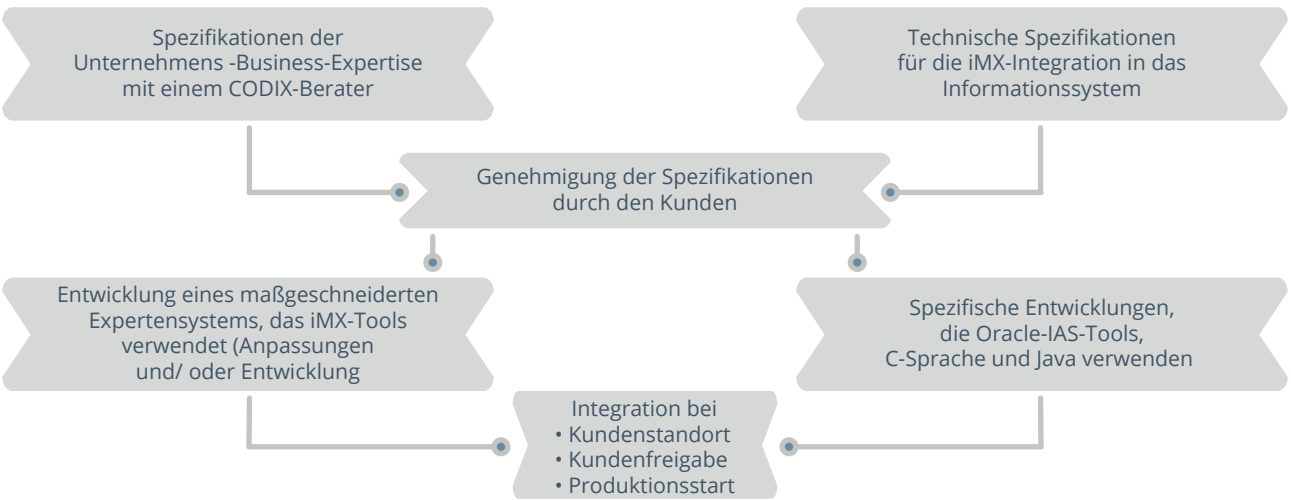
Integration der iMX-Software in jedes IT-System des Kunden:

In Abhängigkeit von den Auflagen und Anforderungen werden die verwendeten Standardschnittstellen, „Dokument"-Formen und Berichte standardmäßig bereitgestellt. Dank der offenen Struktur der Lösung ist es auch in dieser Phase einfach, spezifische Entwicklungen hinzuzufügen, die möglicherweise erforderlich sind, um die Kundenanforderungen zu erfüllen.

Integrationsleistungen vor Ort

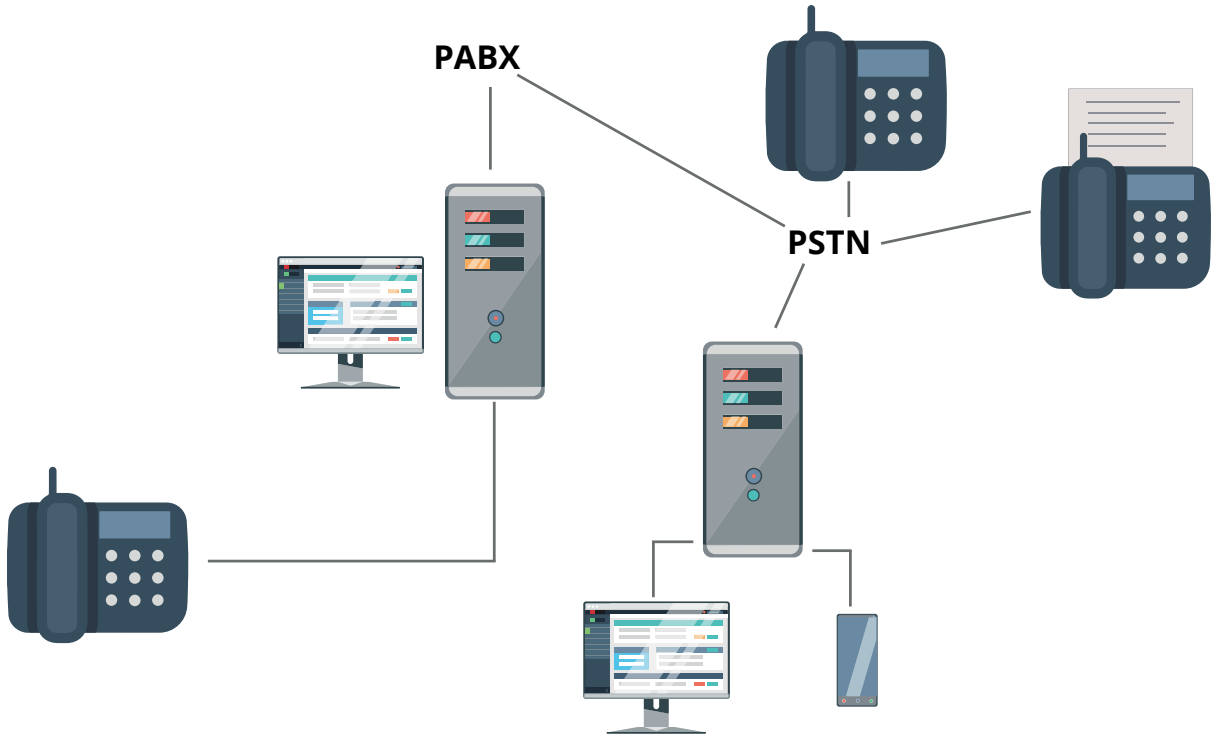
CODIX kümmert sich um alle Integrationsleistungen vor Ort.

Diese Dienstleistungen werden von CODIX im Rahmen eines Vertrags erbracht, der auf einer Umfangsstudie oder dem Kundenanforderungsdokument basiert.



Noch mehr Funktionen

Um den Leistungsumfang zu erweitern und alle allgemeinen oder spezifischen Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen, widmet sich CODIX der Entwicklung zusätzlicher Tools, die nahtlos in die Anwendung integriert werden. Die Integrations- und Einrichtungskosten dieser Module werden daher auf null reduziert.



- **iMX TEL:** Dieses Modul verarbeitet ausgehende und eingehende Telefonanrufe automatisch und verwaltet einen Sprachserver.

  Die Schnittstelle erfolgt entweder über die Verbindung mit der Telefonanlage mit Dialogic-Karten oder über die VOIP-Technologie.

  iMX TEL befindet sich an der Spitze des Marktes für Systeme mit technischen Telefonie-Funktionen.

  Das Basismodul umfasst die Verwaltung von Assistent-Skripten, Benutzergruppen sowie zahlreichen Statistiken und Berichten, die zum Teil in Echtzeit ausgeführt werden.

  Darüber hinaus machen die Integration in die Produktionsdatenbank und das Echtzeitmanagement durch das Expertensystem iMX TEL zum wettbewerbsfähigsten Tool auf dem Markt.

- **iMX FAX:** Mit diesem Modul können das Expertensystem und Benutzer Dokumente an jeden Empfänger drucken und faxen. Der Status der ausgegebenen Faxe wird auf Aktenebene und in einem Logbuch gespeichert. Die Kosten- und Zeiteinsparungen (für Drucken, Bearbeiten, Senden) sind offensichtlich. Wenn das System über die Dokumentenverwaltungsoption verfügt, kann das Modul auch Faxe von Ihren Partnern empfangen und abspeichern. Der Benutzer kann sie dann entweder ausdrucken oder direkt einer Akte zuordnen.

In diesem Fall wird der Aktenverwalter benachrichtigt.

- **iMX DOKUMENTENVERWALTUNG:** Diese Funktion steigert die Effizienz und bietet direkten Zugriff auf Bilder von gescannten Dokumenten oder empfangenen Faxen über den Aktenverlauf. Es können auch Bilder von IT-Systemen außerhalb von iMX empfangen werden. Die in einer iMX-Akte gespeicherten Bilder können vom Expertensystem verarbeitet werden (z.B. Drucken eines Briefes mit einer Vertragskopie im Anhang, Faxen des gescannten Kundenbriefs an einen Anwalt usw.).
- **iMX SMS:** Dieses Modul ermöglicht das Versenden von SMS, indem einfach ein Mobiltelefon an den Server angeschlossen wird oder bei hohen Volumen der Sonderdienst eines Mobilfunkbetreibers in Anspruch genommen wird.
- **iMX AD:** Mit dem AD-Modul (Analysis and Decision) liefert CODIX für jedes Unternehmen ein von CODIX entwickeltes und mit der Discoverer-Software von Oracle betriebenes Infozentrum. Jeder Kunde profitiert sofort von Objekten und Berichten über sein Geschäft. Später kann das Tool einfach parametrisiert werden, um die spezifischen Anforderungen des Kunden zu erfüllen.

Das iMX-Hauptmodul wird mit einem integrierten E-Mail-Management-Tool ausgeliefert.

Leistungen

Durchgehende Unterstützung durch Fernwartung

iMX-Systeme sind für die Fernwartung ausgestattet. Entweder mit einem an das Telefonnetz angeschlossenem Modem oder mit einem Router auf einer ISDN-Leitung.

Diese Verbindungen sind absolut sicher. Auf dieser Weise kann der Benutzer sicher, schnell und automatisch Änderungen, Sonderentwicklungen oder neue Versionen an alle seine Kunden übermitteln.

Mit diesem Tool profitiert Ihr Unternehmen von der hochrangigen Expertise, Verfügbarkeit und Erfahrung unseres Fernwartungsteams.

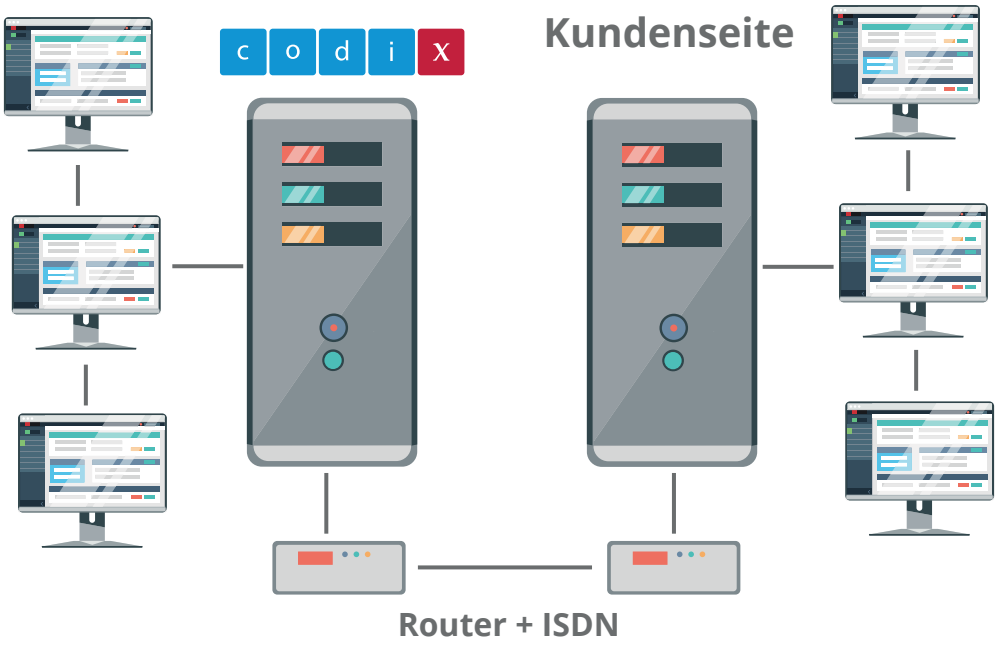
Die Unterstützung durch Fernwartung ist Teil der Leistungen, die im Rahmen des **GLOBALEN LEISTUNGSVERTRAGES** bereitgestellt werden. Der Vertrag umfasst unter anderem auch telefonischen Support und die Lieferung neuer Versionen.

Schulung

Die Installation neuer Software erfordert immer eine angemessene und effiziente Schulung.

Daher hat CODIX eine Reihe von Trainingsmodulen entwickelt, die für jede Funktion und jedes Profil geeignet sind (Betrieb und Support):

- Aktenbenutzer
- Systemadministrator
- Systembetrieb



- Konzeptionelles Datenmodell

Für Unternehmen, die das Expertensystem verwenden und warten möchten, wird das Modul „Anwendung des Expertensystems" bereitgestellt.

Die flexible Struktur des Schulungsplans kann an die Organisation jedes Unternehmens angepasst werden.

Wenn die Produktion beginnt, kann CODIX Sie bei der Schulung unterstützen.

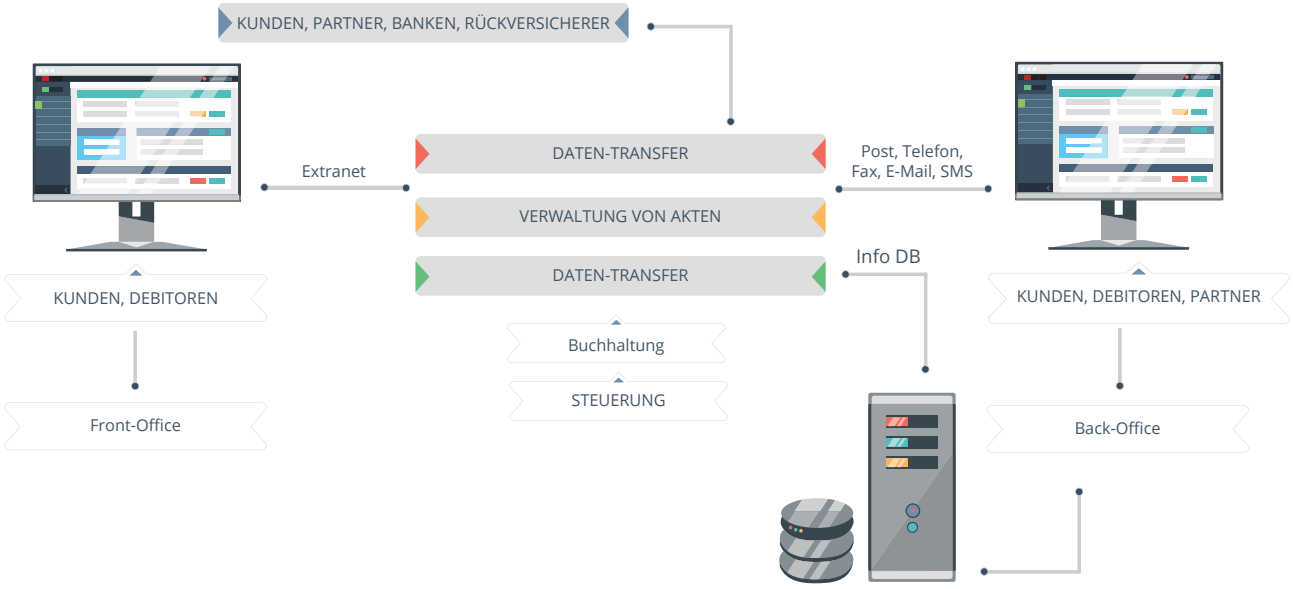
iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Hauptfunktionen

iMX Inkasso ist eine mehrsprachige, ereignisbasierte Software, die mehrere Währungen unterstützt und eine Komplettlösung für die Inkasso- und Rechtsabteilungen von Unternehmen bietet, die in diesen Branchen tätig sind.

iMX kümmert sich um die Zusammenarbeit mit Kunden, Debitoren und Partnern (Gerichtsvollzieher, Anwälte, Inkassobüros usw.).

iMX generiert Buchhaltungseinträge während des gesamten Lebenszyklus einer Akte. Jeder Buchungsvorgang unterliegt einer detaillierten Prüfung und kann bis zum Verwaltungsereignis zurückverfolgt werden, das zu dieser Bewegung geführt hat.

iMX bietet die Steuerungsinstrumente, die das Unternehmen braucht.



iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Akten

- Zuweisung von Akten und Aufgaben an Verwalter in Abhängigkeit von ihren Kompetenzen, Berechtigungen und ihrem Profil auf Basis der Regeln des Expertensystems.
- Eine unbegrenzte Anzahl von Beteiligten (Teilnehmern) mit einer einzigen Personendatenbank
- Bei der Einführung in das Expertensystem wird die Akte automatisch ohne Beteiligung des Verwalters und entsprechend den Ereignissen bearbeitet. Der Verwalter kann jederzeit „im manuellen Modus“ eingreifen, um bestimmte Ereignisse zu bearbeiten, die nicht in den Regeln des Expertensystems beschrieben sind.
- Jeder Aktenverwalter hat einen Zeitplan, d.h. eine Liste von Akten, in denen er eingreifen muss, weil das Expertensystem keine Maßnahmen ergriffen hat. Nachrichten werden entweder vom Expertensystem oder nach einer manuellen Aktion des Aktenverwalters oder eines anderen Sachbearbeiters generiert. Einige Aktionen haben Fristen für die Bearbeitung. Wenn die Fristen nicht eingehalten werden, sendet das System eine Nachricht an die Mailbox des Vorgesetzten des Aktenverwalters. Auf diese Weise wird die Bearbeitung offener Aufgaben genau überwacht.

Der Verwalter kann jederzeit die „Chrono“ anzeigen - eine Verlaufsliste aller Ereignisse, die in der Akte aufgetreten sind. Die Liste ist in umgekehrter chronologischer Reihenfolge sortiert, um die Suche nach aktuellen Ereignissen zu vereinfachen und bietet folgende Optionen:

- Zugriff auf den Inhalt aller ausgegebenen Texte (Briefe, Faxe, E-Mails) und sofortigen Nachdruck eines Briefes
- Anrufen der beteiligten Partei
- Ansicht aller empfangenen Dokumente mit der Möglichkeit zum Drucken (Dokumentenverwaltung)
- Detailanzeige aller Buchungs- und Verwaltungselemente in der Akte

Ein Scroll-Menü bietet direkten Zugriff auf alle Geschäftsprozesse sowie auf alle iMX-Funktionen:

- Texte: Ein Set von Texten, mit denen ein beliebiger Brief aus der Akte mit dem CODIX-Texteditor gedruckt oder angepasst werden kann
- Express: Der Benutzer kann schnell Freitextnachrichten an alle Parteien senden, die an der Akte beteiligt sind oder in der Datenbank vorhanden sind
- Zugriff auf andere Akten derselben beteiligten Partei (Debitor, Gerichtsvollzieher, Gericht usw.)
- Dateneingabe (oder Empfang über Schnittstellen) von Geldtransfers: eingehende Zahlungen mit kontrollierter Zuordnung zu den Akten des Debitors und automatischem Abgleich der Raten, Überweisungen von einer Akte in eine andere
- Änderungen des Abgleichs
- Eingabe sonstiger Daten (z. B. Notizen zu einem Telefongespräch)

- Akten-Formblatt: Anzeige und Aktualisierung aller Daten in der Akte:
  - ✓ Beteiligte Parteien
  - ✓ Beteiligte Parteien hinzufügen (Bürgen, Anwälte usw.)
  - ✓ Dateneingabe auf Basis von zusätzlichen Aktendokumenten
  - ✓ Anzeigen des Expertensystems: aktuelle und vergangene Phasen der Akte
  - ✓ Anzeigen des Aktenkontos
  - ✓ De-Archivierung von Akten
- Der Systemadministrator kann die Menüs jedes Benutzers anpassen und Benutzerberechtigungen zuweisen.

Der Benutzer hat jederzeit Zugriff auf Online-Hilfe und Popup-Funktionsschaltflächen.

Datenaustausch (Standard- oder Sonderschnittstelle)

- Automatische Datenerstellung (Akten, Personen) bei eingehenden Informationen aus anderen Informationssystemen des Unternehmens oder von Kunden, die ihre Akten zur Verwaltung, z.B. zu Migrationszwecken, zugewiesen haben
- Informationsabruf und Senden von Daten an andere Systeme

Extranet

- Kunden können Akten erstellen und prüfen, Direktzahlungen oder Informationen eingeben, mit ihren jeweiligen Aktenverwaltern kommunizieren usw.
- Debitoren können ihre Konten überprüfen, Nachrichten hinterlassen und sogar Online-Zahlungen vornehmen.
- Der Benutzer des Unternehmens kann per Fernverbindung auf die Anwendung und alle ihre Funktionen zugreifen.
- Partner können ihre Akten einsehen, Zahlungen, Rechtsstreitigkeiten oder Informationen eingeben, mit Benutzern kommunizieren usw.

Mit iMX können Inkasso- und Rechtsabteilungen alle Daten und Funktions-/Geschäftsregeln verarbeiten.

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Verwaltung

Unternehmen und Mitarbeiter

Verwaltung der Grundeinstellungen und Mitarbeiterstruktur des Unternehmens:

- Passwörter
- Zuordnung von Druckern zu Arbeitsstationen
- Aufgabenschwerpunkte pro Benutzer
- Benutzerdefinierte Menüs
- Anwendungsberechtigungen nach Benutzer
- Verwaltung von Berechtigungen
- Verwaltung von Abwesenheit und Urlaub sowie Übertragung von Zeitplänen an verfügbare Benutzer für einen festgelegten Zeitraum

Der Ausführungsmodus des Systems

Druckverwaltung

iMX verfügt über einen äußerst leistungsstarken Task-Manager, mit dem alle Textvorgänge in der Druckwarteschlange einfach ausgeführt werden können:

- Druckerwechsel, Papiertyp, Priorität
- Texte in der Druckwarteschlange anzeigen
- Abrufen von gedruckten Texten zum erneuten Drucken

Das gleiche Tool übernimmt auch die Faxverwaltung.

Aufstellungen & Berichte

Standard- oder spezifische Abrechnungen oder Berichte, in Echtzeit oder geplant.

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Buchhaltung und Rechnungsstellung

Buchhaltung

- **iMX** verfügt über ein leistungsstarkes Parametrisierungstool, mit dem aus jedem Ereignis, das während des Lebenszyklus einer Akte auftritt, eine beliebige Buchhaltungstransaktion generiert werden kann: Bewegungen werden in der allgemeinen Produktionsbuchhaltung von iMX erfasst und/oder als Fluss von Bucheinträgen oder -Berichten an andere Anwendungen gesendet, wodurch die Verwaltung der allgemeinen Buchhaltung, Budgetierung, Barbestände usw. sichergestellt wird. Die Aktenbuchhaltung wird in Echtzeit durchgeführt.
- **iMX** wird mit einem kompletten Buchhaltungsmodul ausgeliefert, das unter anderem eine vollständige Buchprüfung (direkter Zugriff auf Buchungsereignisse und auf die betreffende Akte) und diverse Druckoptionen (Hauptbuch, Bücher, Salden) anbietet.

Rechnungsstellung

Neben der flexiblen Verwaltung von personalisierbaren Kunden-/Debitorenakten, ermöglicht das Rechnungsstellungsmodul die einfache Definition und Anpassung von Abrechnungsgrundsätzen, die Automatisierung und Kontrolle von Berechnungen, die Verwaltung von Provisionszahlungen an Hersteller, Anbieter usw.

Das Modul bietet vollständige Anpassungsmöglichkeiten von Rechnungsposten, Periodizität, Provisionsart, Abrechnungen usw. Es ist sogar möglich, Verzeichnisse für spezifische Abrechnungen zu erstellen.

Das Modul ist ein fester Bestandteil des Buchhaltungsmoduls.

iMX Inkasso & Rechtsangelegenheiten: Gruppen von Verwaltungsregeln, die mit dem Datenbankmodul bereitgestellt werden

Kundenkontoverwaltung

Aktenbewertung und -Segmentierung

Gütliche Einigung: Suche nach außergerichtlicher Einigung, Überwachung außergerichtlicher

Einigung

Verzugsfall

- Versenden Sie im Verzugsfall ein Aufforderungsschreiben

Suche nach außergerichtlicher Einigung, Überwachung außergerichtlicher Einigung

- Suche nach einer außergerichtlichen Einigung zwischen den Parteien
- Überwachung der außergerichtlichen Einigung zwischen den Parteien
- Suche nach einer außergerichtlichen Einigung durch einen Gerichtsvollzieher
- Überwachung der außergerichtlichen Einigung durch einen Gerichtsvollzieher
- Suche nach einer außergerichtlichen Einigung durch ein Inkassounternehmen
- Überwachung der außergerichtlichen Einigung durch ein Inkassounternehmen
- Letzte Maßnahmen vor der Einleitung eines Mahnverfahrens

Zahlungsanweisung

- Einstweilige Verfügung
- Widerspruch gegen eine einstweilige Verfügung einlegen
- Vorladung
- Berufung
- Vorlage bei einem Richter mit oder ohne Anwalt
- Berufung nach Vorlage beim Richter
- Suche nach einer außergerichtlichen Einigung während laufender Mahnverfahren
- Überwachung von außergerichtlicher Einigung während laufender Mahnverfahren

Vollstreckung

- Abwicklung von Zwangsvollstreckungen
- Benennung von Personen, die mit der Vollstreckung fortfahren können
- Gehaltspfändung
- Enteignung der Liegenschaft
- Beschlagnahme von beweglichen Vermögensgegenständen
- Beschlagnahme von Treuhandgeldern
- Bemühungen um eine gütliche Einigung mit dem Debitor
- Pfandverwertung and privater Verkauf der finanzierten Vermögenswerte
- Und vieles mehr

Überwachung von Dienstleistern

- Senden der Akte an Lieferanten und Überwachung von Informations- und Bewertungsaufträgen in Bezug auf Debitoren oder deren Vermögenswerte

Garantien und Sicherheiten

- Verwaltung der Eintragung von Hypotheken (als sichernde oder vertragliche Maßnahmen)
- Überwachung der Fristen für die Erneuerung von Garantieeintragungen
- Antragsverfahren für verpfändete oder geleaste Vermögenswerte, sowie für Vermögenswerte mit Eigentumsvorbehalt
- Verwaltung von Pfändungsbeschlüssen
- Und vieles mehr

Vorfälle

- Umgezogen, Unauffindbar, keine Nachsendeadresse
- Betrug
- Rechtsstreit
- Verwaltung von Insolvenzverfahren und Rechtshilfen

Abschluss

- Ausgeglichene Akten
- Uneinbringliche Akten
- Verfahren zur Verwaltung von rückwirkenden Abschreibungen

Kontakt

CODIX

200, rue du Vallon
Sophia Antipolis
06560 VALBONNE
FRANKREICH
Tel.: +33 4 89 87 77 77
Fax: +33 4 89 87 77 00
E-Mail: info@codix.eu
sales@codix.eu